

# PABLO SONSINO SILVA

## Representações – Assessoria – Eventos

FONE/FAX: (19) 3426.5621 / 98168.6612

---

AO GMEA – PIRACICABA-SP

A/C Da Sra. Laís.

### **RELATORIO 7/24 – REF. DEZEMBRO DE 2017**

#### **Relatório das ações de orientação porta a porta da Campanha Educativa sobre Coleta Seletiva desenvolvida no(s) Bairros, São Francisco, Cecap, Independência, Água Branca e Jardim Brasília**

### **INTRODUÇÃO**

O presente relatório, elaborado pela Pablo Sonsino Silva-ME, responsável pela execução deste projeto, apresenta as descrições e registros das atividades realizadas ao longo do período de 09 de dezembro de 2017 a 07 de janeiro de 2018 no contexto do PROJETO DE ORIENTAÇÃO PORTA A PORTA.

### **OBJETIVOS DOS SERVIÇOS REALIZADOS**

O objetivo da Campanha é orientar os moradores sobre os recicláveis, dias e horários da coleta seletiva e conscientizar os moradores sobre seus benefícios ambientais e sociais.

A meta é realizar 2 bairros por semana e atender 75% das residências por bairro.

### **METODOLOGIA UTILIZADA**

A metodologia utilizada para cumprimento da missão é a abordagem nas residências, durante 6 dias da semana por 4 horas/dia, realizados por 8 agentes e um motorista.

Os Agentes são orientados pelo motorista, que os acompanha seguindo o mapa do bairro delimitado pelo IPPLAP – Instituto de Pesquisa e Planejamento de Piracicaba, e seguindo a sequência dos bairros que foram definidos pela SEDEMA e parceiros.

Os agentes são distribuídos em 1 por calçada, sendo 2 por rua, perfazendo 4 ruas por vez.

Toca-se de 2 a 3 vezes a campanha ou bate-se palmas, onde não possuir o dispositivo.

No atendimento, o agente apresenta-se com o nome e identificação (crachá), explica-se o motivo da visita e pergunta se há conhecimento da coleta, seu funcionamento e benefícios. Em seguida, explica ao morador o horário e dias da coleta seletiva. Pergunta-se, então, ao morador se ele pode responder um questionário, preenche e despede-se agradecendo a atenção.

Em casos de casas sem moradores, vazias, recusa dos moradores em atender, será refeita a repassagem aos sábados, ao menos duas vezes.

Nos casos de terrenos, construções, prédios e comércios não serão repassados.

Em ambos os casos citados acima, preenche-se uma planilha da situação que servirá de orientação para repassagem nos locais.

## **PERFIL DOS BAIRROS VISITADOS**

Neste mês, a primeira atividade realizada teve por objetivo finalizar a primeira passagem no bairro São Francisco. Conforme perfil descrito no relatório 6/24, o perfil do bairro é de classe média-alta e alta, onde os moradores não receberam bem a equipe e havia muitas residências vazias.

Em seguida, seguiu-se para o bairro Cecap, bairro de classe média. O bairro possui um número considerável de pequenos comércios e grande parte dos moradores são trabalhadores, ou seja, não estão em suas residências durante o dia. Sendo assim, o bairro precisará de muitas repassagens aos sábados.

Neste bairro a equipe não foi bem recepcionada e houve muita reclamação sobre o serviço da coleta seletiva, o que levou alguns moradores a deixarem de fazer a separação dos recicláveis. O bairro também possui muitos catadores autônomos, gerando desordem no material separado para a reciclagem.

Já no Jardim Eldorado, loteamento do Cecap, onde residem muitos moradores de classe média e média-alta, a equipe foi bem recepcionada e o atendimento foi muito elogiado entre os moradores que realizam a separação dos recicláveis, porém, também houve muita reclamação sobre o serviço da coleta seletiva, tais como: não passar nos dias informados nos meios de comunicação oficial da empresa, nem nos horários agendados e passar rápido nas ruas.

Uma das ocorrências mais graves foi na Rua Lourenço Filho, onde 10 casas reclamaram muito do serviço, dizendo que o caminhão da coleta seletiva não passa nessa rua. Segue foto da moradora da casa nº 479, que nos atendeu bem e foi bastante explícita.



1. Moradora da Lourenço Filho, 479 – Bairro Eldorado reclamando para as agentes.

Logo após, o atendimento seguiu para o Bairro Água Branca, local que possui muitos loteamentos e, por orientação do GMEA/SEDEMA, foram divididos por blocos para facilitar a atuação da equipe. Segue abaixo a definição dos blocos, conforme orientação:

BLOCO 1: Jd. Itaberá, Jd. Itamaracá, Alvorada II, Alvorada I, Alto da Pompéia, Irmãos Camolese, Jd. Ipanema e Jd. Aman.

BLOCO 2: Bosque da Água Branca, Terra Nova, Residencial Formaggio, Residencial São Luis, Jardim Tomazella, Residencial Portal do Agua Branca, Parque Residencial 1º de Maio, Jd. Astúrias, Jd. Astúrias I, Jd. Astúrias II, Residencial Nova Agua Branca II e Bela Vista.

BLOCO 3: Serra Verde, Jd. Oriente, Residencial Água Branca I, Residencial Água Branca II, Jd. Monte Feliz e Água Branca.

A equipe iniciou trabalho pelos loteamentos Jardim Itaberá e Itamaracá, que são novos, com muitos terrenos e casas em construção e os moradores possuem um perfil econômico médio. Por ser um loteamento novo, os moradores não possuíam conhecimento da coleta seletiva e a maioria informou que nunca viram o caminhão da coleta seletiva. No geral, os moradores ficaram bastante contentes com as informações e em saber que o loteamento possui esse serviço de coleta.

Seguimos aos loteamentos Alvorada I e II, bairro de classe baixa e média-baixa, onde os moradores não atenderam bem a equipe, inclusive muitos negaram o atendimento, já que os loteamentos possuem vários catadores autônomos (conforme descrito no relatório anterior, quando a equipe atendeu o loteamento Alvorada III pertencente ao Bairro Pompéia).

Já o loteamento Alto da Pompéia, bairro de classe média e média-alta, a equipe foi bem recebida e os moradores têm conhecimento do serviço, onde em sua maioria fazem a separação dos recicláveis. Os moradores elogiaram o serviço da coleta seletiva, dizendo passar nos dias programados.

O loteamento Irmãos Camolese, é um loteamento pequeno de perfil médio-alto, composto de 1 rua e 4 travessas, com poucas casas, e quase todas sem moradores no momento do expediente da equipe. O mesmo acontece no loteamento Jardim Aman, que é um pequeno loteamento paralelo ao Irmãos Camolese. A equipe foi bem atendida pelas poucas pessoas de ambos loteamentos e se satisfizeram com as explicações, conforme as pesquisas demonstram.



2. Morador do São Francisco respondendo a pesquisa para a agente Alessandra.



3. Morador do Cecap sendo entrevistado pela Agente Kátia.



4. As Agentes Maria Roseli e Gabriela Orientam moradora do Água Branca.

## **CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

### **08 DE DEZEMBRO - FERIADO**

<b>11 DE DEZEMBRO</b>	<b>SÃO FRANCISCO</b>
CASAS ATENDIDAS	66 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	80 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	4 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>150 CASAS</b>

<b>12 DE DEZEMBRO</b>	<b>CECAP</b>
CASAS ATENDIDAS	128 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	90 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	9 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>227 CASAS</b>

<b>13 DE DEZEMBRO</b>	<b>CECAP</b>
CASAS ATENDIDAS	128 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	101 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	8 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>237 CASAS</b>

<b>14 DE DEZEMBRO</b>	<b>CECAP</b>
CASAS ATENDIDAS	163 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	114 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	17 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>294 CASAS</b>

<b>15 DE DEZEMBRO</b>	<b>CECAP</b>
CASAS ATENDIDAS	193 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	134 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	16 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>343 CASAS</b>

16 DE DEZEMBRO – NÃO HOUE EXPEDIENTE DEVIDO À CHUVA.

<b>18 DE DEZEMBRO</b>	<b>CECAP</b>
CASAS ATENDIDAS	194 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	96 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	7 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>297 CASAS</b>

<b>19 DE DEZEMBRO</b>	<b>CECAP</b>
CASAS ATENDIDAS	124 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	90 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	10 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>224 CASAS</b>

<b>20 DE DEZEMBRO</b>	<b>CECAP</b>
CASAS ATENDIDAS	144 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	128 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	7 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>279 CASAS</b>

<b>21 DE DEZEMBRO</b>	<b>CECAP</b>
CASAS ATENDIDAS	106 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	94 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	2 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>202 CASAS</b>

22 DE DEZEMBRO – NÃO HOUE EXPEDIENTE DEVIDO À CHUVA.

<b>23 DE DEZEMBRO</b>	<b>CECAP</b>
CASAS ATENDIDAS	57 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	20 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	0
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>77 CASAS</b>

25 DE DEZEMBRO – FERIADO

26 DE DEZEMBRO – NÃO HOUE EXPEDIENTE DEVIDO À CHUVA.

<b>27 DE DEZEMBRO</b>	<b>CECAP</b>
CASAS ATENDIDAS	77 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	77 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	0
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>154 CASAS</b>

<b>28 DE DEZEMBRO</b>	<b>INDEPENDÊNCIA</b>
CASAS ATENDIDAS	84 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	85 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	16 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>185 CASAS</b>

<b>30 DE DEZEMBRO</b>	<b>SÃO FRANCISCO</b>
CASAS ATENDIDAS	64 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	85 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	8 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>157 CASAS</b>

DIA 01 DE JANEIRO - FERIADO

<b>02 DE JANEIRO</b>	<b>ÁGUA BRANCA</b>
CASAS ATENDIDAS	161 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	151 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	23 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>335 CASAS</b>

<b>03 DE JANEIRO</b>	<b>ÁGUA BRANCA</b>
CASAS ATENDIDAS	188 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	178 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	17 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>383 CASAS</b>

<b>04 DE JANEIRO</b>	<b>ÁGUA BRANCA</b>
CASAS ATENDIDAS	105 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	206 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	7 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>318 CASAS</b>

<b>05 DE JANEIRO</b>	<b>ÁGUA BRANCA</b>
CASAS ATENDIDAS	113 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	79 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	19 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>211 CASAS</b>

<b>06 DE JANEIRO</b>	<b>JARDIM BRASÍLIA</b>
CASAS ATENDIDAS	103 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	96 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	11 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>210 CASAS</b>

## **RESUMO DOS RESULTADOS**

### **1. TABELA DE BAIROS E CASAS ATENDIDAS NO PERÍODO (08 DE DEZEMBRO DE 2017 A 07 DE JANEIRO DE 2018)**

<b>BAIRRO</b>	<b>CASAS ATENDIDAS</b>	<b>CASAS NÃO ATENDIDAS</b>	<b>OUTRAS</b>	<b>TOTAL DE CASAS</b>
SÃO FRANCISCO	130	165	12	307
CECAP	1.314	944	76	2.334

INDEPENDÊNCIA	84	85	16	185
JARDIM BRASÍLIA	103	96	11	210
ÁGUA BRANCA	567	614	66	1.247
<b>TOTAL</b>	<b>2.198</b>	<b>1.904</b>	<b>181</b>	<b>4.283</b>

## 2. TABELA ATUALIZADA DA ACURÁCIA DOS BAIRROS E REPASSAGENS.

BAIRRO	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	NOVEMBRO 2017	TOTAL ATENDIDAS	% NOVEMBRO 2017	DEZEMBRO 2017	TOTAL ATENDIDAS	APROVEITAMENTO ATUALIZADO
INDEPENDÊNCIA	1.528	246	1.104	72,25%	84	1.188	77,75%
JD. BRASÍLIA	896	0	298	33,26%	103	401	44,75%
SÃO FRANCISCO	1.632	900	900	55,15%	130	1.030	63,11%

## 3. TABELA COMPARATIVA DOS MESES

MÊS	ATENDIDAS	DIAS TRABALHADOS	MÉDIA/DIA
<b>AGOSTO</b>	3.872 CASAS	26 DIAS	148,92 CASAS
<b>SETEMBRO</b>	3.207 CASAS	24 DIAS	133,62 CASAS
<b>OUTUBRO</b>	3.099 CASAS	23 DIAS	134,74 CASAS
<b>NOVEMBRO</b>	2.178 CASAS	23 DIAS	94,69 CASAS
<b>DEZEMBRO</b>	2.198 CASAS	18 DIAS	122,11 CASAS
<b>TOTAL</b>	<b>14.554 CASAS</b>	<b>114 DIAS</b>	<b>127,67 CASAS</b>

## 4. TABELA COMPARATIVA DE APROVEITAMENTO DA META DE CASAS OCUPADAS E ATENDIDAS.

BAIRROS	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	CASAS ATENDIDAS	APROVEITAMENTO
BAIRRO ALTO	3.655 CASAS	1.486 CASAS	40,65%
<b>VILA INDEPENDÊNCIA</b>	<b>1.528 CASAS</b>	<b>1.188 CASAS</b>	<b>77,75%</b>
JD. BRASÍLIA	896 CASAS	401 CASAS	44,75%
SÃO DIMAS	1.480 CASAS	474 CASAS	32,03%
<b>SÃO JUDAS</b>	<b>338 CASAS</b>	<b>301 CASAS</b>	<b>89,05%</b>
CIDADE JARDIM	279 CASAS	152 CASAS	54,48%
VILA MONTEIRO	2.187 CASAS	537 CASAS	24,55%
NOVA AMÉRICA	1.630 CASAS	659 CASAS	40,43%
JARDIM ELITE	3.045 CASAS	218 CASAS	7,16%
JARDIM ABAETÉ	193 CASAS	101 CASAS	52,33%
TUPI		675 CASAS	
<b>MONTE ALEGRE</b>	<b>129 CASAS</b>	<b>118 CASAS</b>	<b>91,47%</b>
<b>DOIS CÓRREGOS</b>	<b>1.017 CASAS</b>	<b>1.007 CASAS</b>	<b>99,01%</b>
MORUMBI	3.005 CASAS	1.544 CASAS	51,38%
PIRACICAMIRIM	2.083 CASAS	1.045 CASAS	50,17%
POMPÉIA	2.546 CASAS	1.414 CASAS	55,53%
SANTA RITA	589 CASAS	323 CASAS	54,84%
SÃO FRANCISCO	1.632 CASAS	1.030 CASAS	63,11%
CECAP	1.947 CASAS	1.314 CASAS	67,49%
ÁGUA BRANCA	6.226 CASAS	567 CASAS	9,11%
<b>TOTAL</b>	<b>34.405 CASAS</b>	<b>14.554 CASAS</b>	<b>42,30%</b>

- OBSERVAÇÕES:



- Pelo site do IPPLAP não consta na tabela de casas ocupadas o bairro Tupi.
- O serviço no bairro Água Branca estava ainda em andamento na execução deste relatório.

## **CONCLUSÕES**

Neste 5º mês de atividades nos bairros, a empresa está atuando no 21º bairro de trabalho, e a equipe completou sua meta de 75% de casas atendidas em 4 bairros, sendo eles: Vila Independência, São Judas, Monte Alegre e Dois Córregos.

Salientamos que, nas repassagens dos bairros/loteamentos a equipe já percebeu a diferença na postura e atitude dos moradores, visto que nota-se o aumento do material reciclável nas lixeiras, bem como os moradores reconhecem as agentes e as cumprimentam, o que está sendo muito gratificante para as agentes e para a empresa.

Responsável pela elaboração deste relatório

PABLO SONSINO SILVA  
281.918.288.71