

**PABLO SONSINO SILVA**  
**Representações – Assessoria – Eventos**  
FONE/FAX: (19) 3426.5621 / 98168.6612

AO GMEA – PIRACICABA-SP  
A/C Da Sra. Laís.

**RELATORIO 14/24 – REF. JULHO DE 2018**

**Relatório das ações de orientação porta a porta da Campanha Educativa sobre Coleta Seletiva desenvolvida nos Bairros Campestre, Novo Horizonte, São Jorge, Jardim Planalto e Morato.**

**OBJETIVOS DOS SERVIÇOS REALIZADOS**

O objetivo da Campanha é orientar os moradores sobre os recicláveis, dias e horários da coleta seletiva e conscientizar os moradores sobre seus benefícios ambientais e sociais.

A meta é realizar 2 bairros por semana e atender 75% das residências por bairro.

A metodologia utilizada para cumprimento da missão é a abordagem nas residências, durante 6 dias da semana por 4 horas/dia, realizados por 8 agentes e um motorista.

Os Agentes são orientados pelo motorista, que os acompanha seguindo o mapa do bairro delimitado pelo IPPLAP – Instituto de Pesquisa e Planejamento de Piracicaba, e seguindo a sequência dos bairros que foram definidos pela SEDEMA e parceiros.

Os agentes são distribuídos em 1 por calçada, sendo 2 por rua, perfazendo 4 ruas por vez.

Toca-se de 2 a 3 vezes a campanha ou bate-se palmas, onde não possuir o dispositivo.

No atendimento, o agente apresenta-se com o nome e identificação (crachá), explica-se o motivo da visita e pergunta se há conhecimento da coleta, seu funcionamento e benefícios. Em seguida, explica ao morador o horário e dia da coleta seletiva. Pergunta-se, então, ao morador se ele pode responder um questionário, preenche e despede-se agradecendo a atenção.

Em casos de casas sem moradores, vazias, recusa dos moradores em atender, será refeita a repassagem aos sábados, ao menos duas vezes.

Nos casos de terrenos, construções, prédios e comércios não serão repassados.

Em ambos os casos citados acima, preenche-se uma planilha da situação que servirá de orientação para repassagem nos locais.

**PERFIL DOS BAIRROS VISITADOS**

Começamos o mês finalizando o bairro Campestre, bairro de classe alta e média alta, com muitas chácaras, muitos comércios em sua avenida principal e não possui muitas casas para venda e aluguel. A equipe teve muita dificuldade de completar o bairro, devido ao tamanho das chácaras, o que atrasava o desempenho do trabalho, entretanto foi muito bem atendida e recepcionada por seus moradores. Não houve reclamação sobre a coleta seletiva.

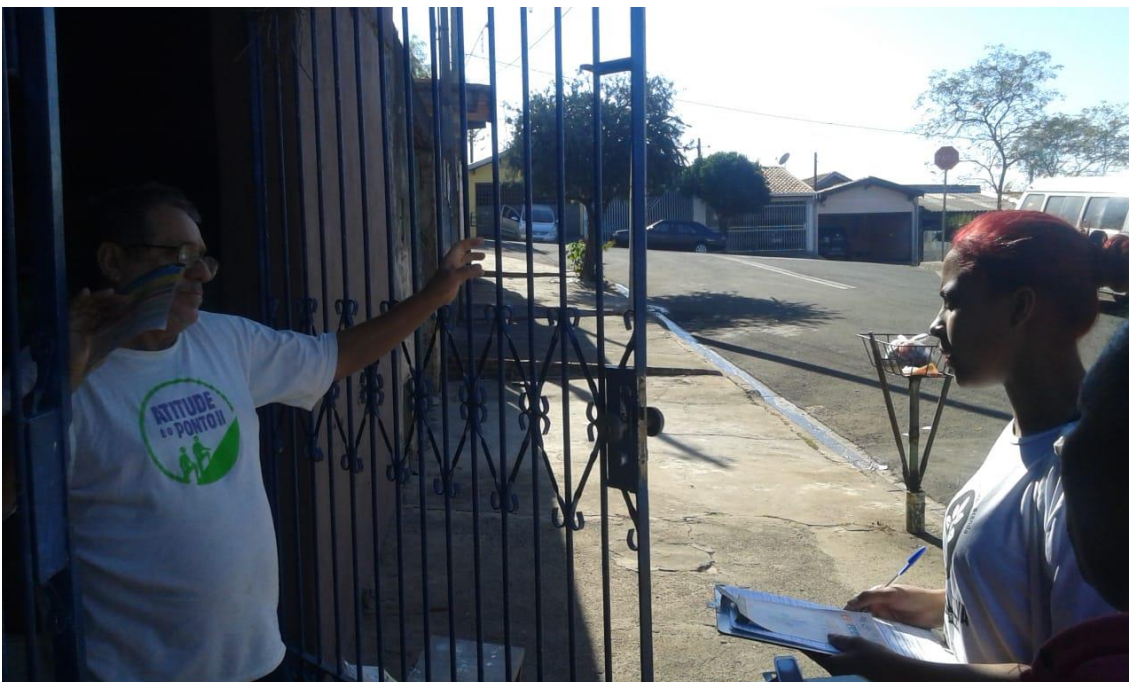
Em seguida, a equipe atendeu o bairro Novo Horizonte, bairro de classe baixa, com poucos comércios e quase sem casas para aluguel e venda. A equipe foi bem recepcionada e bem atendida pelos moradores. Não houve reclamação sobre a coleta, porém, os catadores autônomos são os que mais coletam os recicláveis. Inclusive, a equipe flagrou um morador do bairro, na Rua Atoba, atrás da escola municipal Irene Peron, que coleta os materiais recicláveis e aloja em sua residência de forma irregular, atraindo animais peçonhentos, gerando reclamação de todos na rua.



1. Casa da Rua Atoba, Novo Horizonte alojando recicláveis de forma irregular.



2. Agente Helena entrevistando morador do Novo Horizonte.



3. Agente Geane orientando Morador do bairro Novo Horizonte.

## **RESUMO DOS RESULTADOS**

<b>10 DE JULHO</b>	<b>CAMPESTRE</b>
CASAS ATENDIDAS	97 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	21 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	19 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>137 CASAS</b>

<b>11 DE JULHO</b>	<b>CAMPESTRE</b>
CASAS ATENDIDAS	94 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	15 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	35 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>144 CASAS</b>

<b>12 DE JULHO</b>	<b>CAMPESTRE</b>
CASAS ATENDIDAS	148 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	34 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	7 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>189 CASAS</b>

### **DIA 13 – TREINAMENTO NO NEA (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL).**

Em atendimento a uma solicitação do GMEA, a equipe de orientação de residência participou de um novo treinamento, o qual teve por objetivo apresentar o novo modelo da pesquisa de satisfação, bem como formar as novas integrantes da equipe.

Compareceram no NEA no dia 13/07 a Sra. Elizabeth e a estagiária Luma, da SEDEMA (Secretaria do Meio Ambiente); a empresa Pablo Sonsino Silva, representada pelo Sr. Pablo Sonsino Silva, o Sr. Valdir Aparecido Campos e as agentes Helena, Geane, Cleirelen, Gisele, Samira, Joice, Naíra, Ana Paula, Regina, Michele e Elissandra.

A Sra. Elizabeth deu início ao treinamento às 8h32, explicando o motivo do treinamento, sendo este devido à mudança do conteúdo do questionário e a rotatividade das agentes.

Reforçou o motivo do contrato com a empresa e a metodologia sobre a abordagem com os moradores, a explicação e a distribuição dos panfletos e imãs.

As agentes em geral disseram que a distribuição dos panfletos é mais importante, pois os moradores, mesmo ao receberem o imã, solicitam o panfleto. E nas repassagens aos bairros, as agentes se deparam com os imãs jogados no abrigo ou na rua. A Sra. Elizabeth pediu para reconsiderar a distribuição dos panfletos, porém verificará sobre a possibilidade de imprimir mais panfletos. E ainda, orientou para que os agentes, antes de entregar o imã, perguntem ao morador se o mesmo irá utilizá-lo. No caso da resposta ser negativa, não entregar o imã ao morador, para que se evite o desperdício desse material.

Foi explicado pela Sra. Elizabeth, sobre os resíduos e seu gerenciamento e pontos de coletas. A Sra. Elizabeth distribuiu para as agentes panfletos explicativos sobre os ecopontos para que elas possam orientar melhor os moradores.

Foi perguntado às agentes pela Sra. Elizabeth sobre a rejeição dos moradores nos bairros de classes baixas e altas, e as agentes responderam em uníssono que a maior rejeição é nos bairros de perfil econômico alto.

Foi apresentado o novo questionário e o motivo do mesmo estar sendo mudado. A Sra. Elizabeth explicou que o questionário estava perguntando mais sobre o conhecimento do que a satisfação sobre a coleta seletiva, dificultando a tabulação dos dados.

As perguntas abertas foram modificadas para perguntas de múltipla escolha, facilitando o trabalho das agentes. Foram dadas sugestões por todos os participantes e, assim, de acordo, corrigidos pela Sra. Elizabeth no questionário.

A sra. Elizabeth deu por encerrado o treinamento às 10h:13.



4. Treinamento no NEA, dirigido pela Sra. Elizabete.

<b>14 DE JULHO</b>	<b>CAMPESTRE</b>
CASAS ATENDIDAS	204 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	41 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	6 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>251 CASAS</b>

<b>16 DE JULHO</b>	<b>CAMPESTRE</b>
CASAS ATENDIDAS	172 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	59 CASAS

ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	6 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>237 CASAS</b>

<b>17 DE JULHO</b>	<b>CAMPESTRE</b>
CASAS ATENDIDAS	115 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	27 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	0 CASA
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>142 CASAS</b>

<b>18 DE JULHO</b>	<b>NOVO HORIZONTE</b>
CASAS ATENDIDAS	182 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	51 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	35 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>268 CASAS</b>

<b>19 DE JULHO</b>	<b>NOVO HORIZONTE</b>
CASAS ATENDIDAS	182 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	73 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	21 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>276 CASAS</b>

<b>20 DE JULHO</b>	<b>NOVO HORIZONTE</b>
CASAS ATENDIDAS	286 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	69 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	100 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>455 CASAS</b>

<b>21 DE JULHO</b>	<b>NOVO HORIZONTE</b>
CASAS ATENDIDAS	217 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	73 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	23 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>313 CASAS</b>

<b>23 DE JULHO</b>	<b>NOVO HORIZONTE</b>
CASAS ATENDIDAS	268 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	87 CASAS

ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	20 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>375 CASAS</b>

<b>24 DE JULHO</b>	<b>NOVO HORIZONTE</b>
CASAS ATENDIDAS	207 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	57 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	21 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>285 CASAS</b>

<b>25 DE JULHO</b>	<b>NOVO HORIZONTE</b>
CASAS ATENDIDAS	204 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	44 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	0 CASA
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>248 CASAS</b>

<b>26 DE JULHO</b>	<b>NOVO HORIZONTE</b>
CASAS ATENDIDAS	146 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	21 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	0 CASA
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>167 CASAS</b>

<b>27 DE JULHO</b>	<b>SÃO JORGE</b>
CASAS ATENDIDAS	276 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	59 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	41 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>376 CASAS</b>

<b>28 DE JULHO</b>	<b>SÃO JORGE</b>
CASAS ATENDIDAS	164 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	61 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	18 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>243 CASAS</b>

<b>30 DE JULHO</b>	<b>SÃO JORGE</b>
CASAS ATENDIDAS	189 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	83 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	30 CASAS

<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>302 CASAS</b>
--------------------------------	------------------

31 – NÃO HOUE EXPEDIENTE DEVIDO ÀS CHUVAS.

<b>01 DE AGOSTO</b>	<b>SÃO JORGE</b>
CASAS ATENDIDAS	256 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	77 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	60 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>393 CASAS</b>

02 – NÃO HOUE EXPEDIENTE DEVIDO ÀS CHUVAS.03 – CHOVEU

04 – NÃO HOUE EXPEDIENTE DEVIDO ÀS CHUVAS.

06 – NÃO HOUE EXPEDIENTE DEVIDO ÀS CHUVAS.

<b>07 DE AGOSTO</b>	<b>SÃO JORGE</b>
CASAS ATENDIDAS	28 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	21 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	17 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>94 CASAS</b>

<b>07 DE AGOSTO</b>	<b>NOVO HORIZONTE</b>
CASAS ATENDIDAS	52 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	11 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	0 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>63 CASAS</b>

<b>07 DE AGOSTO</b>	<b>MORATO</b>
CASAS ATENDIDAS	12 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	8 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	5 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>12 CASAS</b>

<b>07 DE AGOSTO</b>	<b>PLANALTO</b>
CASAS ATENDIDAS	120 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	41 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	15 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>161 CASAS</b>



- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 07/08 – 330 CASAS

<b>08 DE AGOSTO</b>	<b>SÃO JORGE</b>
CASAS ATENDIDAS	68 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	12 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	10 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>90 CASAS</b>

<b>08 DE AGOSTO</b>	<b>PLANALTO</b>
CASAS ATENDIDAS	209 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	38 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	19 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>266 CASAS</b>

<b>08 DE AGOSTO</b>	<b>MORATO</b>
CASAS ATENDIDAS	16 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	7 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	6 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>29 CASAS</b>

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 08/08 – 385 CASAS

## **RESUMO DOS RESULTADOS**

- 1. TABELA DE BAIRROS E CASAS ATENDIDAS NO PERÍODO (08 DE JULHO DE 2018 A 08 DE AGOSTO DE 2018).**

<b>BAIRRO</b>	<b>CASAS ATENDIDAS</b>	<b>CASAS NÃO ATENDIDAS</b>	<b>OUTRAS</b>	<b>TOTAL DE CASAS</b>
CAMPESTRE	830	197	73	1.100
NOVO HORIZONTE	1.744	486	220	2.450
SÃO JORGE	981	313	176	1.470
PLANALTO	329	79	34	427
MORATO	28	15	11	54
<b>TOTAL</b>	<b>3.912</b>	<b>1.090</b>	<b>514</b>	<b>5.516</b>

- 2. TABELA ATUALIZADA DA ACURÁCIA DOS BAIRROS E REPASSAGENS.**

BAIRRO	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	TOTAL ATENDIDAS	% JUNHO 2018	JULHO 2018	TOTAL ATENDIDAS	APROVEITAMENTO ATUALIZADO
CAMPESTRE	1.089	382	35,08%	830	1.212	111,29%

### 3. TABELA COMPARATIVA DOS MESES

MÊS	ATENDIDAS	DIAS TRABALHADOS	MÉDIA/DIA
AGOSTO	3.872 CASAS	26 DIAS	148,92 CASAS
SETEMBRO	3.207 CASAS	24 DIAS	133,62 CASAS
OUTUBRO	3.099 CASAS	23 DIAS	134,74 CASAS
NOVEMBRO	2.178 CASAS	23 DIAS	094,69 CASAS
DEZEMBRO	2.198 CASAS	18 DIAS	122, 11 CASAS
JANEIRO	3.628 CASAS	24 DIAS	151,17 CASAS
FEVEREIRO	2.967 CASAS	22 DIAS	134,86 CASAS
MARÇO	2.174 CASAS	21 DIAS	103,52 CASAS
ABRIL	3.813 CASAS	22 DIAS	173,32 CASAS
MAIO	4.386 CASAS	26 DIAS	168,69 CASAS
JUNHO	5.753 CASAS	20 DIAS	287,65 CASAS
JULHO	3.912 CASAS	21 DIAS	186,28 CASAS
<b>TOTAL</b>	<b>41.187 CASAS</b>	<b>270 DIAS</b>	<b>152,54 CASAS</b>

### 4. TABELA COMPARATIVA DE APROVEITAMENTO DA META DE CASAS OCUPADAS E ATENDIDAS.

	BAIRROS	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	CASAS ATENDIDAS	APROVEITAMENTO
1	BAIRRO ALTO	3.655 CASAS	1.728 CASAS	47,28%
2	<b>VILA INDEPENDÊNCIA</b>	<b>1.528 CASAS</b>	<b>1.188 CASAS</b>	<b>77,75%</b>
3	<b>JD. BRASÍLIA</b>	<b>896 CASAS</b>	<b>686 CASAS</b>	<b>76,56%</b>
4	SÃO DIMAS	1.480 CASAS	899 CASAS	60,74%
5	<b>SÃO JUDAS</b>	<b>338 CASAS</b>	<b>301 CASAS</b>	<b>89,05%</b>
6	<b>CIDADE JARDIM</b>	<b>279 CASAS</b>	<b>290 CASAS</b>	<b>103,94%</b>
7	VILA MONTEIRO	2.187 CASAS	979 CASAS	44,76%
8	<b>NOVA AMÉRICA</b>	<b>1.630 CASAS</b>	<b>1.247 CASAS</b>	<b>76,50%</b>
9	JARDIM ELITE	3.045 CASAS	365 CASAS	11,99%
10	<b>JARDIM ABAETÉ</b>	<b>193 CASAS</b>	<b>171 CASAS</b>	<b>88,60%</b>
11	TUPI		<b>675 CASAS</b>	
12	<b>MONTE ALEGRE</b>	<b>129 CASAS</b>	<b>118 CASAS</b>	<b>91,47%</b>
13	<b>DOIS CÓRREGOS</b>	<b>1.017 CASAS</b>	<b>1.007 CASAS</b>	<b>99,01%</b>
14	MORUMBI	3.005 CASAS	1.963 CASAS	65,32%
15	PIRACICAMIRIM	2.083 CASAS	1.045 CASAS	50,17%
16	<b>POMPÉIA</b>	<b>2.546 CASAS</b>	<b>1.920 CASAS</b>	<b>75,41%</b>
17	SANTA RITA	589 CASAS	425 CASAS	72,16%
18	<b>SÃO FRANCISCO</b>	<b>1.632 CASAS</b>	<b>1.306 CASAS</b>	<b>80,02%</b>

19	CECAP	1.947 CASAS	1.510 CASAS	77,55%
20	ÁGUA BRANCA	6.226 CASAS	4.704 CASAS	75,55%
21	JD.CAXAMBÚ	720 CASAS	571 CASAS	79,30%
22	JD. CALIFÓRNIA	514 CASAS	625 CASAS	121,59%
23	HIGIENÓPOLIS	404 CASAS	432 CASAS	106,94%
24	BAIRRO VERDE	468 CASAS	44 CASAS	9,40%
25	PAULICÉIA	3.766 CASAS	2.164 CASAS	57,46%
26	PAULISTA	3.006 CASAS	1.846 CASAS	61,41%
27	JARAGUÁ	1.691 CASAS	788 CASAS	46,60%
28	CASTELINHO	1.283 CASAS	966 CASAS	75,29%
29	MONTE LÍBANO	3.297 CASAS	1.263 CASAS	38,31%
30	JARDIM ITAPUÃ	1.233 CASAS	1.135 CASAS	92,05%
31	VILA CRISTINA	4.100 CASAS	2.655 CASAS	64,76%
32	CAMPESTRE	1.089 CASAS	1.212 CASAS	111,29%
33	NOVO HORIZONTE	2.346 CASAS	1.744 CASAS	74,34%
34	SÃO JORGE	1.536 CASAS	981 CASAS	63,87%
35	JARDIM PLANALTO	1.254 CASAS	329 CASAS	26,24%
36	MORATO	910 CASAS	28 CASAS	3,08%

#### **OBSERVAÇÕES:**

- Pelo site do IPPLAP não consta na tabela de casas ocupadas o bairro Tupi.
- A passagem no bairro São Jorge, Jardim Planalto e Morato ainda não havia sido terminada até o final deste relatório.

#### **CONCLUSÕES**

O mês de julho foi um mês de muitas chuvas, o que atrapalhou bastante a produção da equipe, porém manteve-se a média do mês.

Como pode-se perceber no quadro anterior, a quantidade de casas atendidas no bairro Campestre é superior à quantidade de residências publicadas no site do IPPLAP, fato esse que ocorreu em outros bairros já citados em relatórios anteriores.

já no Bairro Novo Horizonte, faltou 0,66% (15 casas) para atingir a meta, e, conforme tabela de resumo de resultados do dia 07/08 restavam somente 11 casas para totalizar nossas passagens.

Responsável pela elaboração deste relatório

PABLO SONSINO SILVA  
281.918.288.71