

PABLO SONSINO SILVA

Representações – Assessoria – Eventos

FONE/FAX: (19) 3426.5621 / 98168.6612

AO GMEA – PIRACICABA-SP

A/C Da Sra. Laís.

RELATORIO 5/24 – REF. OUTUBRO DE 2017

Relatório das ações de orientação porta a porta da Campanha Educativa sobre Coleta Seletiva desenvolvida no(s) Bairros Alto, Morumbi, Piracicamirim e Pompéia.

INTRODUÇÃO

O presente relatório, elaborado pela Pablo Sonsino Silva-ME, responsável pela execução deste projeto, apresenta as descrições e registros das atividades realizadas ao longo do período de 09 de outubro a 07 de novembro de 2017 no contexto do PROJETO DE ORIENTAÇÃO PORTA A PORTA.

OBJETIVOS DOS SERVIÇOS REALIZADOS

O objetivo da Campanha é orientar os moradores sobre os recicláveis, dias e horários da coleta seletiva e conscientizar os moradores sobre seus benefícios ambientais e sociais.

A meta é realizar 2 bairros por semana e atender 75% das residências por bairro.

METODOLOGIA UTILIZADA

A metodologia utilizada para cumprimento da missão é a abordagem nas residências, durante 6 dias da semana por 4 horas/dia, realizados por 8 agentes e um motorista.

Os Agentes são orientados pelo motorista, que os acompanha seguindo o mapa do bairro delimitado pelo IPPLAP – Instituto de Pesquisa e Planejamento de Piracicaba, e seguindo a sequência dos bairros que foram definidos pela SEDEMA e parceiros.

Os agentes são distribuídos em 1 por calçada, sendo 2 por rua, perfazendo 4 ruas por vez.

Toca-se de 2 a 3 vezes a campanha ou bate-se palmas, onde não possuir o dispositivo.

No atendimento, o agente apresenta-se com o nome e identificação (crachá), explica-se o motivo da visita e pergunta se há conhecimento da coleta, seu funcionamento e benefícios. Em seguida, explica ao morador o horário e dias da coleta seletiva. Pergunta-se, então, ao morador se ele pode responder um questionário, preenche e despede-se agradecendo a atenção.

Em casos de casas sem moradores, vazias, recusa dos moradores em atender, será refeita a passagem aos sábados, ao menos duas vezes.

Nos casos de terrenos, construções, prédios e comércios não serão repassados.

Em ambos os casos citados acima, preenche-se uma planilha da situação que servirá de orientação para repassagem nos locais.

PERFIL DOS BAIRROS VISITADOS

Continua sendo repassado o bairro Alto, onde, conforme descrito nos relatórios 03 e 04/24 os moradores são de perfil econômico alto e médio-alto. Ainda encontra-se uma grande rejeição do serviço oferecido, muito comércio fechado, casas sem moradores e muita reclamação sobre a coleta, sendo a maior reclamação a confusão dos dias e horários de passagem do caminhão da coleta seletiva.

No relatório passado (04/24), o bairro Morumbi não havia sido concluído, bairro de perfil econômico médio e médio-alto. O Bairro é, em sua maioria, residencial, com poucos comércios, exceto na avenida Antonio Pizzinato Sturion. Os moradores atenderam bem, foram bem receptivos e interessados. Porém, devido a falta de informação, eles praticamente doam todo o reciclável a catadores independentes.

Em seguida, seguiu-se para o Piracicamirim, bairro de classe média e média-alta, onde a equipe foi muito bem recepcionada pelos moradores. No Maracanã, um loteamento do Piracicamirim, com perfil econômico de classe média-baixa, a equipe foi informada que possui um morador, que é catador autônomo e que coleta todo o reciclável do bairro, já que, a maioria dos moradores alegaram desconhecer o serviço da coleta seletiva no bairro.

Logo após, atendeu-se o bairro Pompéia, com perfil econômico médio-baixo e baixo. Pompéia é um bairro grande com muitos loteamentos, tais como: Alvorada, Alvorada 2 e 3, Sol Nascente, Chapadão e Alto do Taquaral. Nesse bairro existem vários pequenos comércios, igrejas e bares.

Nos loteamentos Alvoradas, a receptividade dos moradores foi abaixo do esperado. Uma minoria, ainda que com má vontade, atenderam as agentes. O Sol Nascente ainda não havia sido atendido até a redação deste relatório. O Alto do Taquaral é um loteamento novo, com muitas casas em construção e moradores com muito medo de atenderem a porta, em decorrência dos muitos assaltos e fraudes (golpes) às residências ocorridas com muita frequência nesse bairro. Quem nos atendeu, na maioria das vezes, atendeu pela janela ou porta distante do portão.

09 DE OUTUBRO	MORUMBI
CASAS ATENDIDAS	163 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	214 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	78 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	455 CASAS

10 DE OUTUBRO	MORUMBI
CASAS ATENDIDAS	224 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	122 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	31 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	377 CASAS

11 DE OUTUBRO	MORUMBI
CASAS ATENDIDAS	235 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	163 CASAS

ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	24 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	422 CASAS

13 DE OUTUBRO	MORUMBI
CASAS ATENDIDAS	187 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	82 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	21 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	290 CASAS

- DIA 14 DE OUTUBRO NÃO HOUVE EXPEDIENTE DEVIDO À CHUVA.

16 DE OUTUBRO	MORUMBI
CASAS ATENDIDAS	143 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	146 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	9 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	298 CASAS

17 DE OUTUBRO	MORUMBI
CASAS ATENDIDAS	86 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	92 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	
TOTAL DE CASAS PASSADAS	178 CASAS

18 DE OUTUBRO	MORUMBI
CASAS ATENDIDAS	119 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	91 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	
TOTAL DE CASAS PASSADAS	210 CASAS

18 DE OUTUBRO	PIRACICAMIRIM
CASAS ATENDIDAS	25 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	31 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	3 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	59 CASAS

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 18/10 – 269 CASAS.

19 DE OUTUBRO	PIRACICAMIRIM
CASAS ATENDIDAS	204 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	137 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	33 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	374 CASAS

19 DE OUTUBRO	MORUMBI
CASAS ATENDIDAS	8 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	
TOTAL DE CASAS PASSADAS	8 CASAS

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 19/10 – 382 CASAS.

20 DE OUTUBRO	PIRACICAMIRIM
CASAS ATENDIDAS	142 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	95 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	25 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	262 CASAS

21 DE OUTUBRO	BAIRRO ALTO
CASAS ATENDIDAS	86 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	77 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	12 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	164 CASAS

23 DE OUTUBRO	PIRACICAMIRIM
CASAS ATENDIDAS	183 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	83 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	10 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	276 CASAS

24 DE OUTUBRO	PIRACICAMIRIM
CASAS ATENDIDAS	115 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	101 CASAS

ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	33 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	249 CASAS

25 DE OUTUBRO	PIRACICAMIRIM
CASAS ATENDIDAS	144 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	77 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	16 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	237 CASAS

26 DE OUTUBRO	PIRACICAMIRIM
CASAS ATENDIDAS	82 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	96 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	6 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	184 CASAS

27 DE OUTUBRO	PIRACICAMIRIM
CASAS ATENDIDAS	102 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	112 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	7 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	221 CASAS

28 DE OUTUBRO	BAIRRO ALTO
CASAS ATENDIDAS	57 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	42 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	14 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	113 CASAS

30 DE OUTUBRO	PIRACICAMIRIM
CASAS ATENDIDAS	48 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	73 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	3 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	124 CASAS

30 DE OUTUBRO	POMPÉIA
CASAS ATENDIDAS	46 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	59 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/	40 CASAS

TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	
TOTAL DE CASAS PASSADAS	145 CASAS

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 30/10 – 269 CASAS.

31 DE OUTUBRO	POMPÉIA
CASAS ATENDIDAS	118 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	106 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	20 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	244 CASAS

01 DE NOVEMBRO	POMPÉIA
CASAS ATENDIDAS	140 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	178 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	25 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	343 CASAS

03 DE NOVEMBRO	POMPÉIA
CASAS ATENDIDAS	151 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	158 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	37 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	346 CASAS

04 DE NOVEMBRO	ALTO
CASAS ATENDIDAS	41 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	41 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	18 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	100 CASAS

06 DE NOVEMBRO	POMPÉIA
CASAS ATENDIDAS	115 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	112 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	16 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	243 CASAS

07 DE NOVEMBRO	POMPÉIA
-----------------------	----------------

CASAS ATENDIDAS	135 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	228 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	32 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	395 CASAS



1. AGENTE GEANE ATENDENDO MORADOR DO MORUMBI.



2. AGENTE ÉRICA ENTREVISTANDO MORADORA DO PIRACICAMIRIM.



3. AGENTE KÁTIA ORIENTANDO MORADOR DA POMPÉIA.



4. AGENTE MARIA ROSELI ANOTANDO INFORMAÇÕES DO MORADOR DA POMPÉIA

RESUMO DOS RESULTADOS

1. TABELA DE BAIRROS E CASAS ATENDIDAS NO PERÍODO (09 DE OUTUBRO A 07 DE NOVEMBRO)

BAIRRO	CASAS ATENDIDAS	CASAS NÃO ATENDIDAS	OUTRAS	TOTAL DE CASAS
ALTO	184	160	44	388
MORUMBI	1.165	910	163	2.238
PIRACICAMIRIM	1.045	805	136	1.986
POMPÉIA	705	645	170	1.520
TOTAL	3.099	2.520	513	6.132

2. TABELA ATUALIZADA DA ACURÁCIA DOS BAIRROS E REPASSAGENS.

BAIRRO	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	SETEMBRO 2017	TOTAL ATENDIDAS	% SETEMBRO 2017	OUTUBRO 2017	TOTAL ATENDIDAS	APROVEITAMENTO ATUALIZADO
BAIRRO ALTO	3.655	172	1.302	35,62%	184	1.486	40,65%
INDEPENDÊNCIA	1.528	233	858	56,15%	0	858	56,15%
NOVA AMÉRICA	1.630	304	659	40,43%	0	659	40,43%

3. TABELA COMPARATIVA DOS MESES

MÊS	ATENDIDAS	DIAS TRABALHADOS	MÉDIA/DIA
AGOSTO	3.872 CASAS	26 DIAS	148,92 CASAS
SETEMBRO	3.207 CASAS	24 DIAS	133,62 CASAS
OUTUBRO	3.099 CASAS	23 DIAS	134,74 CASAS
TOTAL	10.178 CASAS	73 DIAS	139,42 CASAS

4. TABELA COMPARATIVA DE APROVEITAMENTO DA META DE CASAS OCUPADAS E ATENDIDAS.

BAIRROS	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	CASAS ATENDIDAS	APROVEITAMENTO
BAIRRO ALTO	3.655 CASAS	1.486 CASAS	40,65%
VILA INDEPENDÊNCIA	1.528 CASAS	858 CASAS	56,15%
JD. BRASÍLIA (STA CECÍLIA)	896 CASAS	298 CASAS	33,26%
SÃO DIMAS	1.480 CASAS	474 CASAS	32,03%
SÃO JUDAS	338 CASAS	301 CASAS	89,05%
CIDADE JARDIM	279 CASAS	152 CASAS	54,48%
VILA MONTEIRO	2.187 CASAS	537 CASAS	24,55%
NOVA AMÉRICA	1.630 CASAS	659 CASAS	40,43%
JARDIM ELITE		218 CASAS	
JARDIM ABAETÉ	193 CASAS	101 CASAS	52,33%
TUPI		675 CASAS	
MONTE ALEGRE	129 CASAS	118 CASAS	91,47%
DOIS CÓRREGOS	1.017 CASAS	1.007 CASAS	99,01%

MORUMBI	3.005 CASAS	1.544 CASAS	51,38%
PIRACICAMIRIM	2.083 CASAS	1.045 CASAS	50,17%
POMPÉIA	2.546 CASAS	705 CASAS	27,69%
TOTAL	20.966 CASAS	10.178 CASAS	48,54%

- **OBSERVAÇÕES:**

- Pelo site do IPPLAP não consta na tabela de casas ocupadas os bairros Jardim Elite e Tupi.
- O Bairro Alto e Independência estão sendo feitas as repassagens aos sábados.
- O serviço no bairro Pompéia estava ainda em andamento na execução deste relatório.

CONCLUSÕES

Nesse terceiro mês de serviço, a empresa e as agentes estão mais experientes e sincronizados no serviço. As agentes e a empresa estão trabalhando muito bem como equipe. A comunicação com os moradores esta melhor, porém, nos bairros trabalhados nesse mês, em específico houve muita resistência no atendimento. Porém, a equipe está estudando adotar novas dinâmicas e estratégias para atingir esses moradores de bairros periféricos que relutam no atendimento.

Responsável pela elaboração deste relatório

PABLO SONSINO SILVA
281.918.288.71