

PABLO SONSINO SILVA

Representações – Assessoria – Eventos

FONE/FAX: (19) 3426.5621 / 98168.6612

AO GMEA – PIRACICABA-SP

A/C Da Sra. Laís.

RELATORIO 6/24 – REF. NOVEMBRO DE 2017

Relatório das ações de orientação porta a porta da Campanha Educativa sobre Coleta Seletiva desenvolvida no(s) Bairros Pompéia, Santa Rita, São Francisco e Independência

INTRODUÇÃO

O presente relatório, elaborado pela Pablo Sonsino Silva-ME, responsável pela execução deste projeto, apresenta as descrições e registros das atividades realizadas ao longo do período de 09 de outubro a 07 de novembro de 2017 no contexto do PROJETO DE ORIENTAÇÃO PORTA A PORTA.

OBJETIVOS DOS SERVIÇOS REALIZADOS

O objetivo da Campanha é orientar os moradores sobre os recicláveis, dias e horários da coleta seletiva e conscientizar os moradores sobre seus benefícios ambientais e sociais.

A meta é realizar 2 bairros por semana e atender 75% das residências por bairro.

METODOLOGIA UTILIZADA

A metodologia utilizada para cumprimento da missão é a abordagem nas residências, durante 6 dias da semana por 4 horas/dia, realizados por 8 agentes e um motorista.

Os Agentes são orientados pelo motorista, que os acompanha seguindo o mapa do bairro delimitado pelo IPPLAP – Instituto de Pesquisa e Planejamento de Piracicaba, e seguindo a sequência dos bairros que foram definidos pela SEDEMA e parceiros.

Os agentes são distribuídos em 1 por calçada, sendo 2 por rua, perfazendo 4 ruas por vez.

Toca-se de 2 a 3 vezes a campanha ou bate-se palmas, onde não possuir o dispositivo.

No atendimento, o agente apresenta-se com o nome e identificação (crachá), explica-se o motivo da visita e pergunta se há conhecimento da coleta, seu funcionamento e benefícios. Em seguida, explica ao morador o horário e dias da coleta seletiva. Pergunta-se, então, ao morador se ele pode responder um questionário, preenche e despede-se agradecendo a atenção.

Em casos de casas sem moradores, vazias, recusa dos moradores em atender, será refeita a passagem aos sábados, ao menos duas vezes.

Nos casos de terrenos, construções, prédios e comércios não serão repassados.

Em ambos os casos citados acima, preenche-se uma planilha da situação que servirá de orientação para repassagem nos locais.

PERFIL DOS BAIRROS VISITADOS

Neste mês foi repassado o bairro Independência, bairro de classe média alta e alta com bastante comércio. Diante dos fatos relatados nos relatórios 3 e 4 houve uma mudança significativa no atendimento aos agentes e nas informações. Os moradores estão muito mais receptivos, conscientes e informados sobre a coleta seletiva no bairro. Não houve reclamação sobre o serviço da coleta seletiva no bairro.

No relatório passado (05/24), o bairro Pompéia não havia sido concluído. O bairro possui um perfil econômico médio-baixo e baixo. A Pompéia é um bairro grande com muitos loteamentos, tais como: Alvorada, Alvorada 2 e 3, Sol Nascente, Chapadão e Alto do Taquaral. Nesse bairro existem vários pequenos comércios, igrejas e bares.

O loteamento Sol Nascente ainda não havia sido concluído até o término do relatório passado. Foi um bairro com muitas casas vazias (sem morador no momento do atendimento), mas nas residências atendidas houve uma boa recepção e com moradores interessados no serviço da coleta, havendo muitas dúvidas sobre a diferença dos catadores e a reciclagem.

Em seguida, seguiu-se para o Santa Rita, bairro de classe alta. O bairro possui, quase em sua totalidade, chácaras. Os agentes foram muito bem recebidos e ouvidos com atenção. Porém, quase todos os recicláveis são separados e entregues para catadores do loteamento Garças, pertencente ao bairro Santa Rita, no qual possui muitos catadores.

Logo após, atendeu-se o bairro São Francisco, bairro de classe média alta e alta, com muitas casas a venda e para alugar. Não houve uma boa receptividade dos moradores, que responderam a pesquisa de forma ríspida e seca e muitos se negando a atender a equipe.

Destaca-se que no Bairro São Francisco na Rua Uchôa, possui 3 condomínios (Residencial Costa do Sul, Bertolini I e II), os quais já separam os recicláveis, mas doam para terceiros e não para a coleta seletiva.



1. Fachada do Residencial Bertolin II e o catador pegando o reciclado separado.



2. Reciclado separado da lixeira do Residencial Costa do Sol

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

08 DE NOVEMBRO	POMPÉIA
CASAS ATENDIDAS	102 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	180 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	34 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	316 CASAS

09 DE NOVEMBRO	POMPÉIA
CASAS ATENDIDAS	120 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	156 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	36 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	312 CASAS

10 DE NOVEMBRO	POMPÉIA
CASAS ATENDIDAS	100 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	109 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	6 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	215 CASAS

13 DE NOVEMBRO	POMPÉIA
CASAS ATENDIDAS	120 CASAS

CASAS NÃO ATENDIDAS	205 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	5 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	330 CASAS

14 DE NOVEMBRO	POMPÉIA
CASAS ATENDIDAS	89 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	89 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	6 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	184 CASAS

16 DE NOVEMBRO	POMPÉIA
CASAS ATENDIDAS	71 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	118 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	8 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	197 CASAS

17 DE NOVEMBRO	POMPÉIA
CASAS ATENDIDAS	107 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	144 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	7 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	258 CASAS

18 DE NOVEMBRO	SÃO FRANCISCO
CASAS ATENDIDAS	79 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	55 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	7 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	141 CASAS

21 DE NOVEMBRO	SANTA RITA
CASAS ATENDIDAS	51 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	42 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	13 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	106 CASAS

22 DE NOVEMBRO	SANTA RITA
CASAS ATENDIDAS	44 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	52 CASAS

ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	8 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	104 CASAS

23 DE NOVOEMBRO	SANTA RITA
CASAS ATENDIDAS	121 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	128 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	17 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	266 CASAS

24 DE NOVOEMBRO	SANTA RITA
CASAS ATENDIDAS	32 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	42 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	1 CASA
TOTAL DE CASAS PASSADAS	75 CASAS

25 DE NOVOEMBRO	INDEPENDENCIA
CASAS ATENDIDAS	76 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	50 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	11 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	137 CASAS

27 DE NOVOEMBRO	SANTA RITA
CASAS ATENDIDAS	75 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	74 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	3 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	152 CASAS

28 DE NOVOEMBRO	SÃO FRANCISCO
CASAS ATENDIDAS	128 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	84 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	36 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	248 CASAS

29 DE NOVOEMBRO	SÃO FRANCISCO
CASAS ATENDIDAS	168 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	116 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/	19 CASAS

TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	
TOTAL DE CASAS PASSADAS	303 CASAS

30 DE NOVEMBRO	SÃO FRANCISCO
CASAS ATENDIDAS	129 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	117 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	20 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	266 CASAS

01 DE DEZEMBRO	SÃO FRANCISCO
CASAS ATENDIDAS	134 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	110 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	16 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	260 CASAS

02 DE DEZEMBRO	INDEPENDÊNCIA
CASAS ATENDIDAS	59 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	14 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	3 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	76 CASAS

DIA 4 DE DEZEMBRO – REUNIÃO PABLO SONSINO SILVA E GMEA – NO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL (NEA).

Estiveram presente Pablo Sonsino Silva, representando a empresa Pablo Sonsino Silva, a Sra. Elizabeth, da Secretaria de Defesa do Meio Ambiente de Piracicaba (SEDEMA) e Grupo Multidisciplinar de Educação Ambiental (GMEA), a Sra. Laís, representando Grupo Multidisciplinar de Educação Ambiental (GMEA), Valdir Aparecido Campos, Geane, Regina, Helena, Stefani, Maria Roseli, Renata, Érica, Kátia, Alessandra e Elissandra, representando a equipe de agentes da empresa Pablo Sonsino Silva.

Às 8h:39 a Sra. Elizabeth iniciou a reunião cumprimentando a todos e agradecendo a presença. Explicou que a reunião teria como objetivo conhecer e compartilhar os feedbacks positivos e negativos sobre os 4 primeiros meses da campanha, bem como alinhar os próximos passos.

Logo após a explicação, a Sra. Elizabeth passou a palavra para o Sr. Pablo, que agradeceu a oportunidade e explicou que a logística da repassagem nas residências não atendidas logo após o término do bairro está sendo muito produtivo. Disse também que, se aprovado pelo GMEA, a equipe gostaria de continuar dessa maneira, sem excluir as repassagens aos sábados. Após a explicação, a Sra. Elizabeth e a Sra. Laís aprovaram a logística usada pela Empresa, já que está apresentando resultados satisfatórios.

A Sra. Renata expôs o problema encontrado pelas agentes quando estão na rua, já que em alguns bairros os dias da coleta seletiva não estão batendo com o informado no folder e no mapa da Empresa Ambiental Piracicaba. Foi recomendado pela Sra. Elizabeth que a equipe verificasse, além dos mapas, o site do SEDEMA.

A pesquisa de satisfação realizada com os moradores também foi pauta da reunião: as Sras. Kátia, Maria Roseli e Renata observaram que a questão nº 4 da pesquisa estava repetida, o que foi corrigida imediatamente pela Sra. Elizabeth;

Foi sugerido pela Sra. Érica que trocasse a palavra “campanha” pela palavra “coleta” na questão nº 1, o que foi aceito pelas Sras. Laís e Elizabeth.

Foi comentado e explicado pelas Sras. Renata e Maria Roseli que algumas pesquisas podem estar com respostas iguais e repetidas devido as respostas padrão dos moradores, tais como: “não sabe dizer”, “não tem o que dizer”, “ não sabe responder”. O Sr. Valdir, explicou que a orientação da empresa é transcrever exatamente o que o morador está dizendo.

A Sra. Elizabete perguntou sobre o que está ocorrendo e a equipe está percebendo de bom na campanha. A Sra. Renata disse que notou na volta aos bairros Alto, Independência e Perdizes, em suas respectivas repassagens, a separação do lixo orgânico do Lixo reciclável nas calçadas e lixeiras.

A Sra. Maria Roseli salientou que aumentou a chegada de recicláveis na Cooperativa do Reciclador Solidário.

A Sra. Elizabeth perguntou se a receptividade está melhorando. E dividiu-se as opiniões. Algumas agentes disseram que a população, de alguns bairros, tem medo de atender à porta; outras agentes disseram que sim, está muito melhor, devido a divulgação da campanha; e outras disseram que depende do dia da semana.

Após dar a palavra a todos os presentes, a Sra. Elizabeth apresentou um relatório redigido pelos estagiários do Núcleo de Educação Ambiental (NEA/SEDEMA) sobre os pontos positivos e negativos da equipe. Como pontos positivos, foram ressaltados a diminuição de desperdício de pesquisa com folhas em branco, as caligrafias das agentes estão boas e legíveis e o preenchimento está sendo completo, assim como os comentários dos moradores.

Os pontos negativos e sugestões foram: colocar os nomes das ruas completos. Neste sentido, ficou acordado que, quando o nome da rua for comprido, poderia abreviar o nome do meio, mantendo os demais nomes completos; foi também sugerido pela troca do “não quis responder”, pelo “não quis opinar” no campo comentário do morador nas pesquisas de satisfação.

Em alguns casos, foi observado pelos estagiários dois nomes de bairros por pesquisa, o que estaria gerando confusão na tabulação dos dados. Segundo as agentes, isso se deve aos loteamentos dos bairros, já que alguns locais possuem muitos loteamentos pequenos. Decidiu-se então adicionar às pesquisas um novo campo “loteamento”. E, por observação da Sra. Geane, o campo “outros” foi adicionado na questão 1, visto que há moradores tendo conhecimento da coleta seletiva por outras vias não especificadas na pesquisa.

A Reunião foi encerrada pela Sra. Elizabete às 10h:44.

05 DE DEZEMBRO	SÃO FRANCISCO
CASAS ATENDIDAS	86 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	132 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	16 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	234 CASAS

06 DE DEZEMBRO	SÃO FRANCISCO
CASAS ATENDIDAS	98 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	68 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	5 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	171 CASAS

07 DE DEZEMBRO	SÃO FRANCISCO
CASAS ATENDIDAS	78 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	98 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	6 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	182 CASAS

08 DE DEZEMBRO	INDEPENDÊNCIA
CASAS ATENDIDAS	111 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	80 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	7 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	198 CASAS



3. Reunião no NEA (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL).



4. Reunião no NEA (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL).



5. Maria Helena orientando moradores da Pompeia



6. Agentes Stefani e Geane ouvindo a moradora do São Francisco.

RESUMO DOS RESULTADOS

1. TABELA DE BAIRROS E CASAS ATENDIDAS NO PERÍODO (08 DE NOVEMBRO A 08 DE DEZEMBRO)

BAIRRO	CASAS ATENDIDAS	CASAS NÃO ATENDIDAS	OUTRAS	TOTAL DE CASAS
INDEPENDÊNCIA	246	144	21	411
POMPÉIA	709	1.001	102	1.812
SANTA RITA	323	338	42	703
SÃO FRANCISCO	900	780	125	1.805
TOTAL	2.178	2.263	290	4.731

2. TABELA ATUALIZADA DA ACURÁCIA DOS BAIRROS E REPASSAGENS.

BAIRRO	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	OUTUBRO 2017	TOTAL ATENDIDAS	% OUTUBRO 2017	NOVEMBRO 2017	TOTAL ATENDIDAS	APROVEITAMENTO ATUALIZADO
BAIRRO ALTO	3.655	184	1.302	40,65%	0	1.486	40,65%
INDEPENDÊNCIA	1.528	0	858	56,15%	246	1.104	72,25%
NOVA AMÉRICA	1.630	0	659	40,43%	0	659	40,43%

3. TABELA COMPARATIVA DOS MESES

MÊS	ATENDIDAS	DIAS TRABALHADOS	MÉDIA/DIA
AGOSTO	3.872 CASAS	26 DIAS	148,92 CASAS
SETEMBRO	3.207 CASAS	24 DIAS	133,62 CASAS
OUTUBRO	3.099 CASAS	23 DIAS	134,74 CASAS
NOVEMBRO	2.178 CASAS	23 DIAS	94,69 CASAS
TOTAL	12.356 CASAS	96 DIAS	128,71 CASAS

4. TABELA COMPARATIVA DE APROVEITAMENTO DA META DE CASAS OCUPADAS E ATENDIDAS.

BAIRROS	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	CASAS ATENDIDAS	APROVEITAMENTO
BAIRRO ALTO	3.655 CASAS	1.486 CASAS	40,65%
VILA INDEPENDÊNCIA	1.528 CASAS	1.104 CASAS	72,25%
JD. BRASÍLIA	896 CASAS	298 CASAS	33,26%
SÃO DIMAS	1.480 CASAS	474 CASAS	32,03%
SÃO JUDAS	338 CASAS	301 CASAS	89,05%
CIDADE JARDIM	279 CASAS	152 CASAS	54,48%
VILA MONTEIRO	2.187 CASAS	537 CASAS	24,55%
NOVA AMÉRICA	1.630 CASAS	659 CASAS	40,43%
JARDIM ELITE		218 CASAS	
JARDIM ABAETÉ	193 CASAS	101 CASAS	52,33%
TUPI		675 CASAS	
MONTE ALEGRE	129 CASAS	118 CASAS	91,47%
DOIS CÓRREGOS	1.017 CASAS	1.007 CASAS	99,01%

MORUMBI	3.005 CASAS	1.544 CASAS	51,38%
PIRACICAMIRIM	2.083 CASAS	1.045 CASAS	50,17%
POMPÉIA	2.546 CASAS	1.414 CASAS	55,53%
SANTA RITA	589 CASAS	323 CASAS	54,84%
SÃO FRANCISCO	1.632 CASAS	900 CASAS	55,15%
TOTAL	23.187 CASAS	12.356 CASAS	53,29%

- **OBSERVAÇÕES:**

- Pelo site do IPPLAP não consta na tabela de casas ocupadas os bairros Jardim Elite e Tupi.
- O Bairro Alto Independência está sendo feita as repassagens aos sábados.

CONCLUSÕES

Nesse mês, a empresa e as agentes ficaram muito satisfeitas com os elogios e sugestões expostos na reunião do dia 4, e com a receptividade e adesão da campanha nos bairros visitados.

Responsável pela elaboração deste relatório

PABLO SONSINO SILVA
281.918.288.71