

# PABLO SONSINO SILVA

## Representações – Assessoria – Eventos

FONE/FAX: (19) 3426.5621 / 98168.6612

AO GMEA – PIRACICABA-SP  
A/C Da Sra. Laís.

### **RELATORIO 16/24 – REF. SETEMBRO DE 2018**

#### **Relatório das ações de orientação porta a porta da Campanha Educativa sobre Coleta Seletiva desenvolvida nos Bairros Nova Piracicaba, Jardim Monumento, Nhô Quim e Algodão.**

#### **OBJETIVOS DOS SERVIÇOS REALIZADOS**

O objetivo da Campanha é orientar os moradores sobre os recicláveis, dias e horários da coleta seletiva e conscientizar os moradores sobre seus benefícios ambientais e sociais.

A meta é realizar 2 bairros por semana e atender 75% das residências por bairro.

A metodologia utilizada para cumprimento da missão é a abordagem nas residências, durante 6 dias da semana por 4 horas/dia, realizados por 8 agentes e um motorista.

Os Agentes são orientados pelo motorista, que os acompanha seguindo o mapa do bairro delimitado pelo IPPLAP – Instituto de Pesquisa e Planejamento de Piracicaba, e seguindo a sequência dos bairros que foram definidos pela SEDEMA e parceiros.

Os agentes são distribuídos em 1 por calçada, sendo 2 por rua, perfazendo 4 ruas por vez.

Toca-se de 2 a 3 vezes a campainha ou bate-se palmas, onde não possuir o dispositivo.

No atendimento, o agente apresenta-se com o nome e identificação (crachá), explica-se o motivo da visita e pergunta se há conhecimento da coleta, seu funcionamento e benefícios. Em seguida, explica ao morador o horário e dia da coleta seletiva. Pergunta-se, então, ao morador se ele pode responder um questionário, preenche e despede-se agradecendo a atenção.

Em casos de casas sem moradores, vazias, recusa dos moradores em atender, será refeita a repassagem aos sábados, ao menos duas vezes.

Nos casos de terrenos, construções, prédios e comércios não serão repassados.

Em ambos os casos citados acima, preenche-se uma planilha da situação que servirá de orientação para repassagem nos locais.

## **PERFIL DOS BAIRROS VISITADOS**

Começamos este mês pelo Bairro Nova Piracicaba, bairro de classe alta, com muitas e grandes residências e sem comércio local. Houve um certo receio dos moradores em atender a equipe pessoalmente, sendo a equipe atendida pelo interfone. Apesar disso, as agentes foram bem recepcionadas e atendidas. Não houve reclamação sobre a coleta seletiva, ao contrário, foi bem elogiada.

O próximo bairro visitado foi o Jardim Monumento. Bairro de classe média-alta e alta, com poucos comércios e muitas residências. A equipe foi bem recepcionada e atendida. Não houve nenhuma ocorrência nem reclamação sobre a coleta seletiva.

Em seguida a equipe dirigiu-se para o bairro Nhô Quim. Bairro de perfil econômico médio, com um número considerável de pequenos comércios e muitas casas para aluguel e venda. A equipe foi bem atendida, o atendimento foi padrão, sem ocorrências e nem reclamações sobre a coleta seletiva.

O próximo bairro atendido foi o Algodal, bairro bem residencial, de perfil econômico médio e médio-baixo, com muito comércio e casas para aluguel e venda. Não houve recusa no atendimento e a equipe foi bem atendida. Não houve reclamações sobre a coleta seletiva no bairro.

Foi dito pelos moradores do bairro que os recicláveis eram entregues à família do Sr. João, uma família de reciclador que atende a maioria das ruas do bairro. Os moradores disseram que o caminhão da coleta passa no dia da semana corretamente, mas não há recicláveis para recolher, visto que a família recolhe de quase todas as residências.

Foi localizado pela nossa equipe o reciclador do Sr. João. Os recicláveis estão muito bem armazenados em bags, não há sujeira, nem lixo espalhado. O que não é aproveitado, ele separa e coloca na rua 2 vezes por semana para o caminhão de lixo levar. Esses recicláveis são a única renda da família.



## **RESUMO DOS RESULTADOS**

<b>10 DE SETEMBRO</b>	<b>NOVA PIRACICABA</b>
CASAS ATENDIDAS	76 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	14 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	40 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>130 CASAS</b>

<b>11 DE SETEMBRO</b>	<b>NOVA PIRACICABA</b>
CASAS ATENDIDAS	136 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	21 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	0 CASA
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>157 CASAS</b>

<b>12 DE SETEMBRO</b>	<b>NOVA PIRACICABA</b>
CASAS ATENDIDAS	148 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	60 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	0 CASA
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>208 CASAS</b>

<b>13 DE SETEMBRO</b>	<b>JARDIM MONUMENTO</b>
CASAS ATENDIDAS	188 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	54 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	18 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>260 CASAS</b>

14/09 – Não houve expediente devido às chuvas.

<b>15 DE SETEMBRO</b>	<b>JARDIM MONUMENTO</b>
CASAS ATENDIDAS	94 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	31 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	20 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>145 CASAS</b>

17/09 – Não houve expediente devido às chuvas.

<b>18 DE SETEMBRO</b>	<b>JARDIM MONUMENTO</b>
CASAS ATENDIDAS	205 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	59 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	31 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>295 CASAS</b>

<b>19 DE SETEMBRO</b>	<b>JARDIM MONUMENTO</b>
CASAS ATENDIDAS	227 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	33 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	23 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>282 CASAS</b>

20/09 – Não houve expediente devido às chuvas.

<b>21 DE SETEMBRO</b>	<b>JARDIM MONUMENTO</b>
CASAS ATENDIDAS	284 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	12 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	37 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>333 CASAS</b>

<b>22 DE SETEMBRO</b>	<b>JARDIM MONUMENTO</b>
CASAS ATENDIDAS	172 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	24 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	0 CASA
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>196 CASAS</b>

<b>24 DE SETEMBRO</b>	<b>NHÔ QUIM</b>
CASAS ATENDIDAS	433 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	29 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	133 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>595 CASAS</b>

<b>25 DE SETEMBRO</b>	<b>NHÔ QUIM</b>
CASAS ATENDIDAS	187 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	14 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	26 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>227 CASAS</b>

<b>26 DE SETEMBRO</b>	<b>NHÔ QUIM</b>
CASAS ATENDIDAS	279 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	24 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	47 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>350 CASAS</b>

<b>27 DE SETEMBRO</b>	<b>NHÔ QUIM</b>
CASAS ATENDIDAS	197 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	7 CASAS

ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	23 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>227 CASAS</b>

<b>28 DE SETEMBRO</b>	<b>NHÔ QUIM</b>
CASAS ATENDIDAS	206 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	9 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	19 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>234 CASAS</b>

<b>29 DE SETEMBRO</b>	<b>NHÔ QUIM</b>
CASAS ATENDIDAS	79 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	10 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	0 CASA
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>89 CASAS</b>

<b>01 DE OUTUBRO</b>	<b>ALGODOAL</b>
CASAS ATENDIDAS	201 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	13 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	40 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>254 CASAS</b>

<b>02 DE OUTUBRO</b>	<b>ALGODOAL</b>
CASAS ATENDIDAS	300 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	20 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	21 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>341 CASAS</b>

<b>03 DE OUTUBRO</b>	<b>ALGODOAL</b>
CASAS ATENDIDAS	406 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	24 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	66 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>496 CASAS</b>

<b>04 DE OUTUBRO</b>	<b>ALGODOAL</b>
CASAS ATENDIDAS	211 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	26 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	79 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>316 CASAS</b>

<b>05 DE OUTUBRO</b>	<b>ALGODOAL</b>
CASAS ATENDIDAS	312 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	28 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	30 CASAS
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>370 CASAS</b>

<b>06 DE OUTUBRO</b>	<b>ALGODOAL</b>
CASAS ATENDIDAS	196 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	3 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	1 CASA
<b>TOTAL DE CASAS PASSADAS</b>	<b>200 CASAS</b>

08/10 – Não houve expediente devido às chuvas.

## **RESUMO DOS RESULTADOS**

### **1. TABELA DE BAIROS E CASAS ATENDIDAS NO PERÍODO (08 DE AGOSTO DE 2018 A 08 DE SETEMBRO DE 2018).**

<b>BAIRRO</b>	<b>CASAS ATENDIDAS</b>	<b>CASAS NÃO ATENDIDAS</b>	<b>OUTRAS</b>	<b>TOTAL DE CASAS</b>
NOVA PIRACICA	360	95	40	495
JD. MONUMENTO	1.170	213	129	1.512
NHO QUIM	1.381	93	248	1.722
ALGODOAL	1.626	114	237	1.977
<b>TOTAL</b>	<b>4.537</b>	<b>515</b>	<b>654</b>	<b>5.706</b>

### **2. TABELA ATUALIZADA DA ACURÁCIA DOS BAIROS E REPASSAGENS.**

<b>BAIRRO</b>	<b>TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)</b>	<b>TOTAL ATENDIDAS</b>	<b>% AGOSTO 2018</b>	<b>SETEMBRO 2018</b>	<b>TOTAL ATENDIDAS</b>	<b>APROVEITAMENTO ATUALIZADO</b>
NOVA PIRACICABA	2.045	1.414	69,14%	360	1.774	86,75%

### **3. TABELA COMPARATIVA DOS MESES**

<b>MÊS</b>	<b>ATENDIDAS</b>	<b>DIAS TRABALHADOS</b>	<b>MÉDIA/DIA</b>
<b>AGOSTO</b>	3.872 CASAS	26 DIAS	148,92 CASAS
<b>SETEMBRO</b>	3.207 CASAS	24 DIAS	133,62 CASAS
<b>OUTUBRO</b>	3.099 CASAS	23 DIAS	134,74 CASAS
<b>NOVEMBRO</b>	2.178 CASAS	23 DIAS	094,69 CASAS
<b>DEZEMBRO</b>	2.198 CASAS	18 DIAS	122, 11 CASAS
<b>JANEIRO</b>	3.628 CASAS	24 DIAS	151,17 CASAS
<b>FEVEREIRO</b>	2.967 CASAS	22 DIAS	134,86 CASAS
<b>MARÇO</b>	2.174 CASAS	21 DIAS	103,52 CASAS
<b>ABRIL</b>	3.813 CASAS	22 DIAS	173,32 CASAS
<b>MAIO</b>	4.386 CASAS	26 DIAS	168,69 CASAS

<b>JUNHO</b>	5.753 CASAS	20 DIAS	287,65 CASAS
<b>JULHO</b>	3.912 CASAS	21 DIAS	186,28 CASAS
<b>AGOSTO</b>	4.274 CASAS	25 DIAS	170,96 CASAS
<b>SETEMBRO</b>	4.537 CASAS	21 DIAS	216,05 CASAS
<b>TOTAL</b>	<b>49.998 CASAS</b>	<b>316 DIAS</b>	<b>158,22 CASAS</b>

<b>ORDEM</b>	<b>BAIROS</b>	<b>TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)</b>	<b>CASAS ATENDIDAS</b>	<b>APROVEITAMENTO</b>
1	BAIRRO ALTO	3.655 CASAS	1.728 CASAS	47,28%
2	<b>VILA INDEPENDÊNCIA</b>	<b>1.528 CASAS</b>	<b>1.188 CASAS</b>	<b>77,75%</b>
3	<b>JD. BRASÍLIA</b>	<b>896 CASAS</b>	<b>686 CASAS</b>	<b>76,56%</b>
4	SÃO DIMAS	1.480 CASAS	899 CASAS	60,74%
5	<b>SÃO JUDAS</b>	<b>338 CASAS</b>	<b>301 CASAS</b>	<b>89,05%</b>
6	<b>CIDADE JARDIM</b>	<b>279 CASAS</b>	<b>290 CASAS</b>	<b>103,94%</b>
7	VILA MONTEIRO	2.187 CASAS	979 CASAS	44,76%
8	<b>NOVA AMÉRICA</b>	<b>1.630 CASAS</b>	<b>1.247 CASAS</b>	<b>76,50%</b>
9	JARDIM ELITE	3.045 CASAS	365 CASAS	11,99%
10	<b>JARDIM ABAETÉ</b>	<b>193 CASAS</b>	<b>171 CASAS</b>	<b>88,60%</b>
11	<b>TUPI</b>		<b>675 CASAS</b>	
12	<b>MONTE ALEGRE</b>	<b>129 CASAS</b>	<b>118 CASAS</b>	<b>91,47%</b>
13	<b>DOIS CÓRREGOS</b>	<b>1.017 CASAS</b>	<b>1.007 CASAS</b>	<b>99,01%</b>
14	MORUMBI	3.005 CASAS	1.963 CASAS	65,32%
15	PIRACICAMIRIM	2.083 CASAS	1.045 CASAS	50,17%
16	<b>POMPÉIA</b>	<b>2.546 CASAS</b>	<b>1.920 CASAS</b>	<b>75,41%</b>
17	SANTA RITA	589 CASAS	425 CASAS	72,16%
18	<b>SÃO FRANCISCO</b>	<b>1.632 CASAS</b>	<b>1.306 CASAS</b>	<b>80,02%</b>
19	<b>CECAP</b>	<b>1.947 CASAS</b>	<b>1.510 CASAS</b>	<b>77,55%</b>
20	<b>ÁGUA BRANCA</b>	<b>6.226 CASAS</b>	<b>4.704 CASAS</b>	<b>75,55%</b>
21	<b>JD.CAXAMBÚ</b>	<b>720 CASAS</b>	<b>571 CASAS</b>	<b>79,30%</b>
22	<b>JD. CALIFÓRNIA</b>	<b>514 CASAS</b>	<b>625 CASAS</b>	<b>121,59%</b>
23	<b>HIGIENÓPOLIS</b>	<b>404 CASAS</b>	<b>432 CASAS</b>	<b>106,94%</b>
24	BAIRRO VERDE	468 CASAS	44 CASAS	9,40%
25	PAULICÉIA	3.766 CASAS	2.164 CASAS	57,46%
26	PAULISTA	3.006 CASAS	1.846 CASAS	61,41%
27	JARAGUÁ	1.691 CASAS	788 CASAS	46,60%
28	<b>CASTELINHO</b>	<b>1.283 CASAS</b>	<b>966 CASAS</b>	<b>75,29%</b>
29	MONTE LÍBANO	3.297 CASAS	1.263 CASAS	38,31%
30	<b>JARDIM ITAPUÃ</b>	<b>1.233 CASAS</b>	<b>1.135 CASAS</b>	<b>92,05%</b>
31	VILA CRISTINA	4.100 CASAS	2.655 CASAS	64,76%
32	<b>CAMPESTRE</b>	<b>1.089 CASAS</b>	<b>1.212 CASAS</b>	<b>111,29%</b>
33	NOVO HORIZONTE	2.346 CASAS	1.744 CASAS	74,34%
34	<b>SÃO JORGE</b>	<b>1.536 CASAS</b>	<b>1.241 CASAS</b>	<b>80,79%</b>
35	JARDIM PLANALTO	1.254 CASAS	936 CASAS	74,64%
36	MORATO	910 CASAS	332 CASAS	36,48%
37	<b>ONDAS</b>	<b>196 CASAS</b>	<b>249 CASAS</b>	<b>127,04%</b>

<b>38</b>	<b>ONDINHAS</b>	<b>43 CASAS</b>	<b>116 CASAS</b>	<b>269,77%</b>
<b>39</b>	<b>NV. PIRACICABA</b>	<b>2.045 CASAS</b>	<b>1.774 CASAS</b>	<b>86,75%</b>
<b>40</b>	<b>JD. MONUMENTO</b>	<b>1.439 CASAS</b>	<b>1.170 CASAS</b>	<b>81,31%</b>
41	NHO QUIM	1.939 CASAS	1.381 CASAS	71,22%
42	ALGODOAL	3.420 CASAS	1.626 CASAS	47,54%

**OBSERVAÇÕES:**

- Pelo site do IPPLAP não consta na tabela de casas ocupadas o bairro Tupi.

## **CONCLUSÕES**

Este mês, precisamente no dia 15 de setembro, a empresa passou a trabalhar com seus próprios colaboradores, devido a rescisão de contrato com a Cooperativa do Reciclador solidário, explicado no relatório anterior.

A equipe permaneceu com 4 das colaboradoras da Cooperativa, o que facilitou a aprendizagem das novas agentes contratadas.

Destaco o empenho da nova equipe que, apesar do início das chuvas conseguiram realizar muitas pesquisas e nos manter na média de casas atendidas e passadas.

Responsável pela elaboração deste relatório

PABLO SONSINO SILVA  
281.918.288.71