

PABLO SONSINO SILVA

Representações – Assessoria – Eventos

FONE/FAX: (19) 3426.5621 / 98168.6612

AO GMEA – PIRACICABA-SP
A/C Da Sra. Laís.

RELATORIO 3/24 – REF. AGOSTO DE 2017

Relatório das ações de orientação porta a porta da Campanha Educativa sobre Coleta Seletiva desenvolvida no(s) Bairros Alto, independência, Jardim Brasília, São Dimas, São Judas, Cidade Jardim, Vila Monteiro, Nova América.

INTRODUÇÃO

O presente relatório, elaborado pela Pablo Sonsino Silva-ME, responsável pela execução deste projeto, apresenta as descrições e registros das atividades realizadas ao longo do período de 07 de agosto a 07 de setembro de 2017 no contexto do PROJETO DE ORIENTAÇÃO PORTA A PORTA.

Os serviços foram executados, primeiramente, nos bairros onde existe uma grande quantidade de recicláveis, e onde o índice de coleta seletiva caiu.

Foram atendidos os moradores dos bairros Alto e Independência, onde, os moradores são de um perfil econômico alto e médio-alto. Houve uma grande rejeição do serviço oferecido, muito comércio fechado, casas sem moradores e muita reclamação sobre a coleta, sendo a maior reclamação a confusão dos dias e horários de passagem para a coleta.

Logo após, foi feito o trabalho no Jardim Brasília, bairro de classe média e classe média alta. Houve, bastante casas sem moradores e recusa, mas os moradores que atenderam foram bem receptivos.

Em seguida, o trabalho foi estendido ao bairro São Dimas, Bairro de perfil econômico alto, médio-alto e médio. Houve, também, muita rejeição ao serviço oferecido, casas sem moradores e reclamação da coleta.

Já no bairro São Judas, bairro de classe média-alta e alta, houve uma boa recepção e quem atendeu os agentes, atendeu bem.

Seguindo para a Cidade Jardim, bairro de perfil econômico alto, ocorreram as mesmas reclamações e comportamento dos moradores ocorridos no Bairro Alto.

A Vila Monteiro, Bairro de classe média e classe média-alta, muitas casas sem moradores e grande reclamação dos dias e horários da coleta. Vale ressaltar que,

quando uma agente estava orientando sobre o horário, passou o caminhão no dia e horário diferente do que estava sendo informado pela agente.

Passando, em seguida, para o Nova América, bairro de classe média e média-alta, houve bastante receptividade de quem atendeu os agentes, o bairro possui muitos comércios e prédios residenciais.

OBJETIVOS DOS SERVIÇOS REALIZADOS

O objetivo da Campanha é orientar os moradores sobre os recicláveis, dias e horários das coletas seletiva e conscientizar os moradores sobre seus benefícios ambientais e sociais.

A meta é realizar 2 bairros por semana e atender 75% das residências por bairro.

METODOLOGIA UTILIZADA

A metodologia utilizada para cumprimento da missão é a abordagem nas residências, durante 6 dias da semana por 4 horas/dia, realizados por 8 agentes e um motorista.

Os Agentes são orientados pelo motorista, que os acompanha seguindo o mapa do bairro delimitado pelo IPPLAP, e seguindo a sequência dos bairros que foram definidos pelo SEDEMA/GMEA.

Os agentes são distribuídos em 1 por calçada, sendo 2 por rua, perfazendo 4 ruas por vez.

Toca-se de 2 a 3 vezes a campanha ou bate-se palmas, onde não possuir o dispositivo.

Atendido, o agente apresenta-se com o nome e mostrando o crachá, explica-se o motivo da visita, pergunta se há conhecimento da coleta e se sabe o funcionamento e benefícios, em seguida, explica ao morador o horário e dias da coleta seletiva. Pergunta-se, então, ao morador se ele pode responder o questionário, preenche, despede-se agradecendo a atenção.

Em casos de casas sem moradores, vazias, recusa dos moradores em atender, será refeita a passagem aos sábados, ao menos duas vezes.

Nos casos de terrenos, construções, prédios, comércios não serão repassados.

Em ambos os casos citados acima, está sendo preenchida uma planilha da situação que servirá de orientação para repassagem nos locais.

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

| 07 DE AGOSTO | BAIRRO ALTO |
|---|--------------------|
| CASAS ATENDIDAS | 160 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 77 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 3 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 240 CASAS |

| 08 DE AGOSTO | BAIRRO ALTO |
|---------------------|--------------------|
|---------------------|--------------------|

| | |
|---|------------------|
| CASAS ATENDIDAS | 200 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 258 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 36 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 494 CASAS |

| | |
|---|--------------------|
| 09 DE AGOSTO | BAIRRO ALTO |
| CASAS ATENDIDAS | 189 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 284 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 25 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 498 CASAS |

| | |
|---|--------------------|
| 10 DE AGOSTO | BAIRRO ALTO |
| CASAS ATENDIDAS | 194 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 400 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 41 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 635 CASAS |

| | |
|---|--------------------|
| 11 DE AGOSTO | BAIRRO ALTO |
| CASAS ATENDIDAS | 146 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 267 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 51 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 466 CASAS |

| | |
|---|--------------------|
| 12 DE AGOSTO | BAIRRO ALTO |
| CASAS ATENDIDAS | 101 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 127 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 30 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 257 CASAS |

| | |
|---|--------------------|
| 14 DE AGOSTO | BAIRRO ALTO |
| CASAS ATENDIDAS | 19 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 14 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 1 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 34 CASAS* |

| | |
|---------------------------|----------------------|
| 14 DE AGOSTO | INDEPENDÊNCIA |
| CASAS ATENDIDAS | 177 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 381 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ | 31 CASAS |

| | |
|--------------------------------|-------------------|
| TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 589 CASAS* |

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 14/08 – 623 CASAS

| | |
|---|----------------------|
| 15 DE AGOSTO | INDEPENDÊNCIA |
| CASAS ATENDIDAS | 221 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 381 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 30 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 632 CASAS |

| | |
|---|----------------------|
| 16 DE AGOSTO | INDEPENDÊNCIA |
| CASAS ATENDIDAS | 52 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 113 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 14 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 179 CASAS |

- A CHUVA INTERROMPEU OS SERVIÇOS.

| | |
|---|----------------------|
| 17 DE AGOSTO | INDEPENDÊNCIA |
| CASAS ATENDIDAS | 37 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 18 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 7 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 62 CASAS |

- A CHUVA INTERROMPEU OS SERVIÇOS.

| | |
|---|----------------------|
| 18 DE AGOSTO | INDEPENDÊNCIA |
| CASAS ATENDIDAS | 130 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 196 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 20 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 346 CASAS |

- A CHUVA INTERROMPEU O EXPEDIENTE

- DIA 19 SEM EXPEDIENTE DEVIDO À CHUVA.

| | |
|---|----------------------|
| 21 DE AGOSTO | INDEPENDÊNCIA |
| CASAS ATENDIDAS | 8 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 21 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 0 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 29 CASAS* |

| | |
|---------------------|------------------------|
| 21 DE AGOSTO | JARDIM BRASÍLIA |
|---------------------|------------------------|

| | |
|---|-------------------|
| CASAS ATENDIDAS | 150 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 286 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 23 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 459 CASAS* |

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 21/08 – 488 CASAS

| | |
|---|------------------------|
| 22 DE AGOSTO | JARDIM BRASÍLIA |
| CASAS ATENDIDAS | 148 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 196 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 8 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 352 CASAS |

| | |
|---|------------------|
| 23 DE AGOSTO | SÃO DIMAS |
| CASAS ATENDIDAS | 210 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 360 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 71 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 641 CASAS |

| | |
|---|------------------|
| 24 DE AGOSTO | SÃO DIMAS |
| CASAS ATENDIDAS | 207 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 285 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 76 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 568 CASAS |

| | |
|---|-------------------|
| 25 DE AGOSTO | SÃO DIMAS |
| CASAS ATENDIDAS | 57 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 47 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 8 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 112 CASAS* |

| | |
|---|--------------------|
| 25 DE AGOSTO | SÃO JUDAS |
| CASAS ATENDIDAS | 114 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 128 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 79 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 321 CASAS * |

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 25/08 – 433 CASAS

| | |
|---|----------------------------------|
| 26 DE AGOSTO | BAIRRO ALTO – 2ª PASSAGEM |
| CASAS ATENDIDAS | 54 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 59 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 66 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 179 CASAS |

| | |
|---|-------------------|
| 28 DE AGOSTO | SÃO JUDAS |
| CASAS ATENDIDAS | 187 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 125 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 91 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 403 CASAS* |

| | |
|---|----------------------|
| 28 DE AGOSTO | CIDADE JARDIM |
| CASAS ATENDIDAS | 41 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 52 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 27 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 120 CASAS* |

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 28/08 – 523 CASAS

| | |
|---|----------------------|
| 29 DE AGOSTO | CIDADE JARDIM |
| CASAS ATENDIDAS | 111 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 76 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 22 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 209 CASAS |

| | |
|---|----------------------|
| 30 DE AGOSTO | VILA MONTEIRO |
| CASAS ATENDIDAS | 178 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 276 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 50 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 504 CASAS |

| | |
|---|----------------------|
| 31 DE AGOSTO | VILA MONTEIRO |
| CASAS ATENDIDAS | 239 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 272 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 57 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 568 CASAS |

| 01 DE SETEMBRO | VILA MONTEIRO |
|---|----------------------|
| CASAS ATENDIDAS | 120 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 76 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 10 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 206 CASAS |

| 02 DE SETEMBRO | BAIRRO ALTO – 2ª PASSAGEM |
|---|----------------------------------|
| CASAS ATENDIDAS | 67 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 44 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 18 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 129 CASAS |

| 04 DE SETEMBRO | NOVA AMÉRICA |
|---|---------------------|
| CASAS ATENDIDAS | 244 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 289 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 38 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 571 CASAS |

| 05 DE SETEMBRO | NOVA AMÉRICA |
|---|---------------------|
| CASAS ATENDIDAS | 111 CASAS |
| CASAS NÃO ATENDIDAS | 115 CASAS |
| ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC | 18 CASAS |
| TOTAL DE CASAS PASSADAS | 244 CASAS |

DIA 06 DE SETEMBRO – TREINAMENTO NEA

Às 8H:20 teve início o 3º dia de Treinamento do Programa de Divulgação Porta-Porta no NEA.

Estavam presentes: Pablo Sonsino Silva, Stefany, Luana, Roseli, Maria Helena, Érica, Luana, Kátia, Renata, Valdir Campos, Gabriela, da Empresa Pablo Sonsino Silva; Sras. Elizabeth e Keila da SEDEMA.

Foi apresentado pela Sra. Elizabeth a Metodologia Agenda 21. Foi apresentada aos participantes uma Dinâmica com o Muro das Lamentações (o que nos incomoda? O que mais nos perturba? O que não está funcionando?). Onde foram colocados, pela empresa, os problemas enfrentados na campanha.

E Árvore dos Sonhos (como gostaríamos que fosse esse lugar? Quanto tempo passamos nesse lugar? Que valor damos para esse lugar? Onde gostaríamos de chegar?), onde foi colocado, pela empresa, as vontades e anseios da equipe.

Houve um intervalo de 10 minutos. E, após, foi apresentado um vídeo motivacional para a equipe, pela SRa. Elizabeth, do Sr. Leandro Karnal.

A Sra. Elizabeth sanou dúvidas da equipe em relação as repassagens aos sábados, esclarecendo que, deve haver a repassagem para atingir o número desejado de casas não atendidas durante a semana e como lidar com as pessoas que ficam irritadas com a abordagem no dia de seu descanso. Foi também, questionado pelo Pablo, sobre comércios e edifícios, e quantas vezes deve haver a repassagem. Tendo como resposta que, os comércios serão colocados pôsteres e deverá haver uma passagem e duas repassagens.

Ficou definido que os próximos bairros seriam: Jardim Abaeté e Tupi.

A reunião foi encerrada às 11h:47.

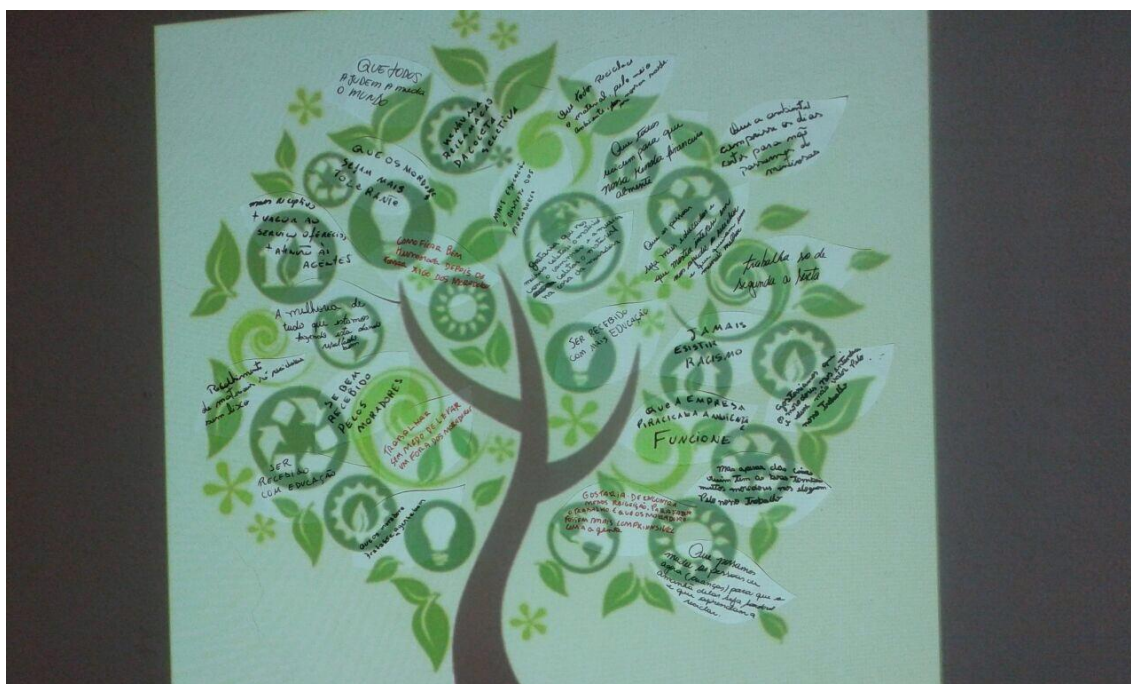


Figura 1 – Atividade sobre a Árvore dos sonhos



Figura 2 – Participantes do treinamento realizado pelo NEA.



Figura 3 – Educadora Elizabeth Nunes NEA/SEDEMA ministrando treinamento

DIA 07 DE SETEMBRO – FERIADO NACIONAL.



Figura 4 – Equipe de atuação no porta-a-porta

RESUMO DOS RESULTADOS

1. TABELA COMPARATIVA DE APROVEITAMENTO DA META DE CASAS OCUPADAS E ATENDIDAS.

| BAIRROS | TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP) | CASAS ATENDIDAS | APROVEITAMENTO |
|--------------------|---|------------------------|-----------------------|
| BAIRRO ALTO | 3.655 CASAS | 1.130 CASAS | 30,92% |
| VILA INDEPENDÊNCIA | 1.528 CASAS | 625 CASAS | 40,90% |
| JARDIM BRASÍLIA | 896 CASAS | 298 CASAS | 33,26% |
| SÃO DIMAS | 1.480 CASAS | 474 CASAS | 32,03% |
| SÃO JUDAS | 338 CASAS | 301 CASAS | 89,05% |
| CIDADE JARDIM | 279 CASAS | 152 CASAS | 54,48% |
| VILA MONTEIRO | 2.187 CASAS | 537 CASAS | 24,55% |
| NOVA AMÉRICA | 1.630 CASAS | 355 CASAS | 21,78% |
| TOTAL | 11.993 CASAS | 3.872 CASAS | 32,85% |

OBSERVAÇÕES: O Bairro Alto está sendo feita a repassagem aos sábados.
O serviço no bairro Nova América estava ainda em andamento na execução deste relatório.

CONCLUSÕES

No primeiro mês de serviço, foi cumprida a meta de 2 bairros por semana, sendo 2 deles, bairros de grande porte.

Está sendo difícil a receptividade dos moradores, o receio deles em atender, bem como a falta de vontade, tanto em atender, como em responder os questionários.

São encontradas muitas casas vazias, e nas repassagens, os moradores não querem atender no período matutino do sábado, alegando ser seu dia de descanso.

Sugiro, uma repassagem logo após a finalização das ruas do bairro. Fazendo-o 2 vezes. Diminuindo as residências para o repasse aos sábados.

Responsável pela elaboração deste relatório

PABLO SONSINO SILVA
281.918.288.71