

PABLO SONSINO SILVA

Representações – Assessoria – Eventos

FONE/FAX: (19) 3426.5621 / 98168.6612

AO GMEA – PIRACICABA-SP
A/C Da Sra. Laís.

RELATORIO 3/24 – REF. AGOSTO DE 2017

Relatório das ações de orientação porta a porta da Campanha Educativa sobre Coleta Seletiva desenvolvida no(s) Bairros Alto, independência, Jardim Brasília, São Dimas, São Judas, Cidade Jardim, Vila Monteiro, Nova América.

INTRODUÇÃO

O presente relatório, elaborado pela Pablo Sonsino Silva-ME, responsável pela execução deste projeto, apresenta as descrições e registros das atividades realizadas ao longo do período de 07 de agosto a 07 de setembro de 2017 no contexto do PROJETO DE ORIENTAÇÃO PORTA A PORTA.

Os serviços foram executados, primeiramente, nos bairros onde existe uma grande quantidade de recicláveis, e onde o índice de coleta seletiva caiu.

Foram atendidos os moradores dos bairros Alto e Independência, onde, os moradores são de um perfil econômico alto e médio-alto. Houve uma grande rejeição do serviço oferecido, muito comércio fechado, casas sem moradores e muita reclamação sobre a coleta, sendo a maior reclamação a confusão dos dias e horários de passagem para a coleta.

Logo após, foi feito o trabalho no Jardim Brasília, bairro de classe média e classe média alta. Houve, bastante casas sem moradores e recusa, mas os moradores que atenderam foram bem receptivos.

Em seguida, o trabalho foi estendido ao bairro São Dimas, Bairro de perfil econômico alto, médio-alto e médio. Houve, também, muita rejeição ao serviço oferecido, casas sem moradores e reclamação da coleta.

Já no bairro São Judas, bairro de classe média-alta e alta, houve uma boa recepção e quem atendeu os agentes, atendeu bem.

Seguindo para a Cidade Jardim, bairro de perfil econômico alto, ocorreram as mesmas reclamações e comportamento dos moradores ocorridos no Bairro Alto.

A Vila Monteiro, Bairro de classe média e classe média-alta, muitas casas sem moradores e grande reclamação dos dias e horários da coleta. Vale ressaltar que,

quando uma agente estava orientando sobre o horário, passou o caminhão no dia e horário diferente do que estava sendo informado pela agente.

Passando, em seguida, para o Nova América, bairro de classe média e média-alta, houve bastante receptividade de quem atendeu os agentes, o bairro possui muitos comércios e prédios residenciais.

OBJETIVOS DOS SERVIÇOS REALIZADOS

O objetivo da Campanha é orientar os moradores sobre os recicláveis, dias e horários das coletas seletiva e conscientizar os moradores sobre seus benefícios ambientais e sociais.

A meta é realizar 2 bairros por semana e atender 75% das residências por bairro.

METODOLOGIA UTILIZADA

A metodologia utilizada para cumprimento da missão é a abordagem nas residências, durante 6 dias da semana por 4 horas/dia, realizados por 8 agentes e um motorista.

Os Agentes são orientados pelo motorista, que os acompanha seguindo o mapa do bairro delimitado pelo IPPLAP, e seguindo a sequência dos bairros que foram definidos pelo SEDEMA/GMEA.

Os agentes são distribuídos em 1 por calçada, sendo 2 por rua, perfazendo 4 ruas por vez.

Toca-se de 2 a 3 vezes a campanha ou bate-se palmas, onde não possuir o dispositivo.

Atendido, o agente apresenta-se com o nome e mostrando o crachá, explica-se o motivo da visita, pergunta se há conhecimento da coleta e se sabe o funcionamento e benefícios, em seguida, explica ao morador o horário e dias da coleta seletiva. Pergunta-se, então, ao morador se ele pode responder o questionário, preenche, despede-se agradecendo a atenção.

Em casos de casas sem moradores, vazias, recusa dos moradores em atender, será refeita a passagem aos sábados, ao menos duas vezes.

Nos casos de terrenos, construções, prédios, comércios não serão repassados.

Em ambos os casos citados acima, está sendo preenchida uma planilha da situação que servirá de orientação para repassagem nos locais.

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

07 DE AGOSTO	BAIRRO ALTO
CASAS ATENDIDAS	160 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	77 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	3 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	240 CASAS

08 DE AGOSTO	BAIRRO ALTO
---------------------	--------------------

CASAS ATENDIDAS	200 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	258 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	36 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	494 CASAS

09 DE AGOSTO	BAIRRO ALTO
CASAS ATENDIDAS	189 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	284 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	25 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	498 CASAS

10 DE AGOSTO	BAIRRO ALTO
CASAS ATENDIDAS	194 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	400 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	41 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	635 CASAS

11 DE AGOSTO	BAIRRO ALTO
CASAS ATENDIDAS	146 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	267 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	51 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	466 CASAS

12 DE AGOSTO	BAIRRO ALTO
CASAS ATENDIDAS	101 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	127 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	30 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	257 CASAS

14 DE AGOSTO	BAIRRO ALTO
CASAS ATENDIDAS	19 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	14 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	1 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	34 CASAS*

14 DE AGOSTO	INDEPENDÊNCIA
CASAS ATENDIDAS	177 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	381 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/	31 CASAS

TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	
TOTAL DE CASAS PASSADAS	589 CASAS*

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 14/08 – 623 CASAS

15 DE AGOSTO	INDEPENDÊNCIA
CASAS ATENDIDAS	221 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	381 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	30 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	632 CASAS

16 DE AGOSTO	INDEPENDÊNCIA
CASAS ATENDIDAS	52 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	113 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	14 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	179 CASAS

- A CHUVA INTERROMPEU OS SERVIÇOS.

17 DE AGOSTO	INDEPENDÊNCIA
CASAS ATENDIDAS	37 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	18 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	7 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	62 CASAS

- A CHUVA INTERROMPEU OS SERVIÇOS.

18 DE AGOSTO	INDEPENDÊNCIA
CASAS ATENDIDAS	130 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	196 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	20 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	346 CASAS

- A CHUVA INTERROMPEU O EXPEDIENTE

- DIA 19 SEM EXPEDIENTE DEVIDO À CHUVA.

21 DE AGOSTO	INDEPENDÊNCIA
CASAS ATENDIDAS	8 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	21 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	0 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	29 CASAS*

21 DE AGOSTO	JARDIM BRASÍLIA
---------------------	------------------------

CASAS ATENDIDAS	150 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	286 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	23 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	459 CASAS*

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 21/08 – 488 CASAS

22 DE AGOSTO	JARDIM BRASÍLIA
CASAS ATENDIDAS	148 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	196 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	8 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	352 CASAS

23 DE AGOSTO	SÃO DIMAS
CASAS ATENDIDAS	210 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	360 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	71 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	641 CASAS

24 DE AGOSTO	SÃO DIMAS
CASAS ATENDIDAS	207 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	285 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	76 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	568 CASAS

25 DE AGOSTO	SÃO DIMAS
CASAS ATENDIDAS	57 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	47 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	8 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	112 CASAS*

25 DE AGOSTO	SÃO JUDAS
CASAS ATENDIDAS	114 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	128 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	79 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	321 CASAS *

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 25/08 – 433 CASAS

26 DE AGOSTO	BAIRRO ALTO – 2ª PASSAGEM
CASAS ATENDIDAS	54 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	59 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	66 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	179 CASAS

28 DE AGOSTO	SÃO JUDAS
CASAS ATENDIDAS	187 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	125 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	91 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	403 CASAS*

28 DE AGOSTO	CIDADE JARDIM
CASAS ATENDIDAS	41 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	52 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	27 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	120 CASAS*

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 28/08 – 523 CASAS

29 DE AGOSTO	CIDADE JARDIM
CASAS ATENDIDAS	111 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	76 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	22 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	209 CASAS

30 DE AGOSTO	VILA MONTEIRO
CASAS ATENDIDAS	178 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	276 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	50 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	504 CASAS

31 DE AGOSTO	VILA MONTEIRO
CASAS ATENDIDAS	239 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	272 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	57 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	568 CASAS

01 DE SETEMBRO	VILA MONTEIRO
CASAS ATENDIDAS	120 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	76 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	10 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	206 CASAS

02 DE SETEMBRO	BAIRRO ALTO – 2ª PASSAGEM
CASAS ATENDIDAS	67 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	44 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	18 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	129 CASAS

04 DE SETEMBRO	NOVA AMÉRICA
CASAS ATENDIDAS	244 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	289 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	38 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	571 CASAS

05 DE SETEMBRO	NOVA AMÉRICA
CASAS ATENDIDAS	111 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	115 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	18 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	244 CASAS

DIA 06 DE SETEMBRO – TREINAMENTO NEA

Às 8H:20 teve início o 3º dia de Treinamento do Programa de Divulgação Porta-Porta no NEA.

Estavam presentes: Pablo Sonsino Silva, Stefany, Luana, Roseli, Maria Helena, Érica, Luana, Kátia, Renata, Valdir Campos, Gabriela, da Empresa Pablo Sonsino Silva; Sras. Elizabeth e Keila da SEDEMA.

Foi apresentado pela Sra. Elizabeth a Metodologia Agenda 21. Foi apresentada aos participantes uma Dinâmica com o Muro das Lamentações (o que nos incomoda? O que mais nos perturba? O que não está funcionando?). Onde foram colocados, pela empresa, os problemas enfrentados na campanha.

E Árvore dos Sonhos (como gostaríamos que fosse esse lugar? Quanto tempo passamos nesse lugar? Que valor damos para esse lugar? Onde gostaríamos de chegar?), onde foi colocado, pela empresa, as vontades e anseios da equipe.



Figura 2 – Participantes do treinamento realizado pelo NEA.



Figura 3 – Educadora Elizabeth Nunes NEA/SEDEMA ministrando treinamento

DIA 07 DE SETEMBRO – FERIADO NACIONAL.



Figura 4 – Equipe de atuação no porta-a-porta

RESUMO DOS RESULTADOS

1. TABELA COMPARATIVA DE APROVEITAMENTO DA META DE CASAS OCUPADAS E ATENDIDAS.

BAIROS	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	CASAS ATENDIDAS	APROVEITAMENTO
BAIRRO ALTO	3.655 CASAS	1.130 CASAS	30,92%
VILA INDEPENDÊNCIA	1.528 CASAS	625 CASAS	40,90%
JARDIM BRASÍLIA	896 CASAS	298 CASAS	33,26%
SÃO DIMAS	1.480 CASAS	474 CASAS	32,03%
SÃO JUDAS	338 CASAS	301 CASAS	89,05%
CIDADE JARDIM	279 CASAS	152 CASAS	54,48%
VILA MONTEIRO	2.187 CASAS	537 CASAS	24,55%
NOVA AMÉRICA	1.630 CASAS	355 CASAS	21,78%
TOTAL	11.993 CASAS	3.872 CASAS	32,85%

OBSERVAÇÕES: O Bairro Alto está sendo feita a repassagem aos sábados.
O serviço no bairro Nova América estava ainda em andamento na execução deste relatório.

CONCLUSÕES

No primeiro mês de serviço, foi cumprida a meta de 2 bairros por semana, sendo 2 deles, bairros de grande porte.

Está sendo difícil a receptividade dos moradores, o receio deles em atender, bem como a falta de vontade, tanto em atender, como em responder os questionários.

São encontradas muitas casas vazias, e nas repassagens, os moradores não querem atender no período matutino do sábado, alegando ser seu dia de descanso.

Sugiro, uma repassagem logo após a finalização das ruas do bairro. Fazendo-o 2 vezes. Diminuindo as residências para o repasse aos sábados.

Responsável pela elaboração deste relatório

PABLO SONSINO SILVA
281.918.288.71