

PABLO SONSINO SILVA

Representações – Assessoria – Eventos

FONE/FAX: (19) 3426.5621 / 98168.6612

AO GMEA – PIRACICABA-SP
A/C Da Sra. Laís.

RELATORIO 8/24 – REF. JANEIRO DE 2018

Relatório das ações de orientação porta a porta da Campanha Educativa sobre Coleta Seletiva desenvolvida no(s) Bairros Jardim Brasília e Água Branca.

INTRODUÇÃO

O presente relatório, elaborado pela Pablo Sonsino Silva-ME, responsável pela execução deste projeto, apresenta as descrições e registros das atividades realizadas ao longo do período de 08 de janeiro de 2018 a 07 de fevereiro de 2018 no contexto do PROJETO DE ORIENTAÇÃO PORTA A PORTA.

OBJETIVOS DOS SERVIÇOS REALIZADOS

O objetivo da Campanha é orientar os moradores sobre os recicláveis, dias e horários da coleta seletiva e conscientizar os moradores sobre seus benefícios ambientais e sociais.

A meta é realizar 2 bairros por semana e atender 75% das residências por bairro.

METODOLOGIA UTILIZADA

A metodologia utilizada para cumprimento da missão é a abordagem nas residências, durante 6 dias da semana por 4 horas/dia, realizados por 8 agentes e um motorista.

Os Agentes são orientados pelo motorista, que os acompanha seguindo o mapa do bairro delimitado pelo IPPLAP – Instituto de Pesquisa e Planejamento de Piracicaba, e seguindo a sequência dos bairros que foram definidos pela SEDEMA e parceiros.

Os agentes são distribuídos em 1 por calçada, sendo 2 por rua, perfazendo 4 ruas por vez.

Toca-se de 2 a 3 vezes a campanha ou bate-se palmas, onde não possuir o dispositivo.

No atendimento, o agente apresenta-se com o nome e identificação (crachá), explica-se o motivo da visita e pergunta se há conhecimento da coleta, seu funcionamento e benefícios. Em seguida, explica ao morador o horário e dias da coleta seletiva. Pergunta-se, então, ao morador se ele pode responder um questionário, preenche e despede-se agradecendo a atenção.

Em casos de casas sem moradores, vazias, recusa dos moradores em atender, será refeita a repassagem aos sábados, ao menos duas vezes.

Nos casos de terrenos, construções, prédios e comércios não serão repassados.

Em ambos os casos citados acima, preenche-se uma planilha da situação que servirá de orientação para repassagem nos locais.

PERFIL DOS BAIRROS VISITADOS

Neste mês, continuamos com o bairro Água Branca, bairro com 6.226 residências distribuídos em vários loteamentos, conforme descrito no relatório passado.

Foi mantida a divisão de trabalhos por blocos orientado pelo GMEA, que foi:

BLOCO 1: Jd. Itaberá, Jd. Itamaracá, Alvorada II, Alvorada I, Alto da Pompéia, Irmãos Camolese, Jd. Ipanema e Jd. Aman.

BLOCO 2: Bosque da Água Branca, Terra Nova, Residencial Formaggio, Residencial São Luis, Jardim Tomazella, Residencial Portal do Agua Branca, Parque Residencial 1º de Maio, Jd. Astúrias, Jd. Astúrias I, Jd. Astúrias II, Residencial Nova Agua Branca II e Bela Vista.

BLOCO 3: Serra Verde, Jd. Oriente, Residencial Água Branca I, Residencial Água Branca II, Jd. Monte Feliz e Água Branca.

O bloco 1 foi concluído no mês passado, iniciando neste mês o bloco 2.

Iniciamos pelo loteamento Bosque do Água Branca, bairro de classe média, com bastante comércio em sua avenida principal. A equipe foi bem recepcionada na maioria dos atendimentos. Muitos moradores dizem separar o reciclável, porém doa para terceiros.

Passamos então, para o Terra Nova, bairro de classe média alta que possui bastante comércio. A equipe foi muito bem atendida e recepcionada.

Seguiu-se para os Residenciais Formaggio e São Luiz, loteamentos novos e atípicos, visto que possui casas simples, de médio porte e alguns casarões, sendo, difícil classificar o perfil econômico, mas, em sua maioria o loteamento possui um perfil de classe média. Existem muitos terrenos e casas em construção. Das residências habitadas, muitos moradores atenderam bem a equipe, porém desconheciam o serviço da coleta seletiva. Os que tinham o conhecimento disseram que o caminhão da coleta seletiva não passa em suas ruas.

O caso que mais chamou a atenção da equipe foi o excesso de reclamações dos moradores do São Luiz residentes das ruas: Santo Ferreira Borges, Alberto Breglia, Alcidio Andreoli, Eunice Monteiro Toledo, José Detoni, Ronaldo Andreoli, Moises Castro, Selma Gabão Trevisan, pois o caminhão não entra nessas ruas, o que faz com que os moradores deixem de separar os recicláveis ou doam para terceiros.

Logo após a equipe atendeu o loteamento Jardim Tomazella, bairro de perfil econômico alto, onde as agentes foram bem recepcionadas e atendidas. Em seguida atendeu-se o loteamento 1º de Maio, bairro de classe média, onde existem vários pequenos comércios, de boa recepção e um bom atendimento às agentes.

O mesmo ocorreu nos loteamentos Astúrias I e II, loteamentos de muitas residências de classe média e média alta, onde a recepção às agentes foi muito boa.

O próximo loteamento atendido foi o Serra Verde, bairro de classe média-baixa, com muitas residências. A equipe foi bem recepcionada e a maioria dos moradores nos atenderam com muita atenção. Houve uma grande reclamação do serviço da coleta seletiva, dizendo em sua maioria que o caminhão passa muito

rápido e não passa no horário, permitindo assim, que catadores autônomos do Jardim Oriente colete ou bagunce os recicláveis.

No Jardim Oriente, Bairro de perfil econômico baixo a equipe não foi bem tratada e poucos nos atenderam com atenção. Muitos moradores são catadores autônomos. Houve muita reclamação sobre o serviço da coleta seletiva, mas a equipe acredita que seja devido a maioria dos moradores serem catadores ou separam o reciclável para venda à terceiros.

Ressaltamos que a maioria dos moradores do Jardim Oriente desconhecem que o ecoponto mudou para o Monte Feliz e estão deixando os entulhos e os recicláveis abaixo do "linhão" e ao lado direito da Escola Thales Castanho de Andrade, onde os catadores autônomo separam e levam os recicláveis, gerando muita sujeira e reclamação dos moradores e dos pais dos alunos.



Resíduos descartados ao lado da escola municipal.

Após o Jardim Oriente, a equipe se dirigiu ao loteamento Água Branca, local de classe média-baixa e de muitos terrenos, casas em construção e obras. Houve reclamação sobre como o caminhão da coleta seletiva passa rápido.

Houve uma ocorrência no condomínio Xandica, Rua Buenos Aires, 821, no qual o Síndico do Condomínio o Sr. Dário Silveira, ficou muito satisfeito com as informações recebidas. Segundo ele, os moradores separam os recicláveis, mas deixam na rua, pois o prédio só possui lixeira para os orgânicos. Porém, os catadores autônomos reviram os recicláveis para retirarem somente os materiais que lhes interessam, deixando bagunça na calçada. Disse que irá separar os recicláveis do lado interno e aguardar o caminhão da coleta seletiva passar. Pedindo a gentileza que passe realmente para não acumular volumes no interior do prédio.



Fachada do Condomínio Xandica, onde mostra a lixeira para os resíduos orgânicos.

Por último, o loteamento Monte Feliz, Loteamento popular de classe média-baixa, com poucas casas habitadas, sendo que a maior parte do loteamento são terrenos e casas em construção e loteamentos para vendas. Por ser bairro novo, os moradores vieram de outros bairros que já fazem a coleta seletiva, e como têm o costume de separar o reciclável, sentiram falta do serviço não passar no bairro. Outros moradores disseram que o caminhão passa na avenida principal do bairro, porém não adentram as ruas do mesmo, o que gerou muita reclamação.



Ruas inteiras de casas para venda no loteamento Monte Feliz.

08 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	196 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	168 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	23 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	387 CASAS

09 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	128 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	145 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	17 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	290 CASAS

10 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	129 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	116 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	1 CASA
TOTAL DE CASAS PASSADAS	246 CASAS

11 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	178 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	122 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	12 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	312 CASAS

12 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	222 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	183 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	24 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	429 CASAS

15 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	152 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	160 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	55 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	367 CASAS

16 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	204 CASAS

CASAS NÃO ATENDIDAS	194 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	31 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	429 CASAS

17 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	104 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	140 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	4 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	248 CASAS

17 DE JANEIRO	JARDIM BRASÍLIA
CASAS ATENDIDAS	28 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	8 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	3 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	39 CASAS

18 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	137 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	108 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	16 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	261 CASAS

19 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	135 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	116 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	21 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	272 CASAS

20 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	140 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	70 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	0 CASA
TOTAL DE CASAS PASSADAS	210 CASAS

22 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	172 CASAS

CASAS NÃO ATENDIDAS	175 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	73 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	420 CASAS

23 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	114 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	101 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	7 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	222 CASAS

24 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	109 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	112 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	1 CASA
TOTAL DE CASAS PASSADAS	222 CASAS

25 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	244 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	194 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	36 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	474 CASAS

26 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	144 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	100 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	3 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	247 CASAS

27 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	130 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	123 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	1 CASA
TOTAL DE CASAS PASSADAS	254 CASAS

DIA 29/01 – NÃO HOUE EXPEDINETE DEVIDO ÀS CHUVAS.

DIA 30/01 – NÃO HOUE EXPEDINETE DEVIDO ÀS CHUVAS.

30/01 - REUNIÃO GT PROJETOS E EMPRESA PABLO SONSINO – 14H ÀS 15H.

A reunião ocorreu na Secretaria Municipal de Defesa do Meio Ambiente, com a presença da Elizabeth Nunes, Laís F. de Camargo e Pablo Sonsino Silva. O encontro teve como pauta o sistema de repassagens nos bairros.

Pablo informou sobre o sistema de repassagem nos bairros: Disse que a empresa adotou uma forma de trabalho que consiste em realizar as repassagens (nas residências não atendidas), logo após a finalização do bairro (e seus loteamentos) durante a semana. Porém, salientou que as repassagens aos sábados continuam sendo realizadas, focando as residências que não foram atendidas nas passagens e repassagem realizada durante a semana. Informou que esse método vem apresentando resultados satisfatórios, pois proporciona um bom contato das agentes com os moradores, bem como facilita a atuação da Empresa no bairro. Para tanto, demonstrou no último relatório o aproveitamento da Empresa nos últimos meses;

- Pablo também informou a sua preocupação em relação aos bairros que ainda não atingiram a meta da Campanha, tais como: Bairro Alto, Jardim Elite, São Dimas, Vila Monteiro, entre outros. Disse que isso se deve às repassagens somente aos sábados, o que dá morosidade ao trabalho.

- Para agilizar e facilitar o trabalho da Empresa e, conseqüentemente da Campanha, decidiu-se que a Empresa continuará com as repassagens da forma citada anteriormente. Já nos bairros que não atingiram a meta, decidiu-se que a empresa voltará com as repassagens nesses locais, tanto durante a semana, quanto aos finais de semana, somente após finalizar os bairros Água Branca, Jd. Califórnia e Caxambu;

- Elizabeth ficou responsável por encaminhar à empresa os loteamentos do bairro Jd. Califórnia e Laís entrará em contato com o IPPLAP para confirmar número de residências do Jd. Elite e do Tupi.

- Pablo também comentou algumas dificuldades encontradas no contrato com a Cooperativa: Houve troca das agentes, devido às saídas das cooperadas. Segundo ele, isso prejudicou a atuação da Empresa nos bairros.

31 DE JANEIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	164 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	208 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	19 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	391 CASAS

01 DE FEVEREIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	110 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	87 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	72 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	269 CASAS

02 DE FEVEREIRO	ÁGUA BRANCA
------------------------	--------------------

CASAS ATENDIDAS	144 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	141 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	3 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	288 CASAS

DIA 03/02 – NÃO HOUE EXPEDINETE DEVIDO ÀS CHUVAS.

05 DE FEVEREIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	79 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	112 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	24 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	215 CASAS

06 DE FEVEREIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	212 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	189 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	47 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	448 CASAS

07 DE FEVEREIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	160 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	125 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	4 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	289 CASAS

08 DE FEVEREIRO	ÁGUA BRANCA
CASAS ATENDIDAS	93 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	89 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	3 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	185 CASAS

RESUMO DOS RESULTADOS

1. TABELA DE BAIROS E CASAS ATENDIDAS NO PERÍODO (08 DE JANEIRO DE 2018 A 08 DE FEVEREIRO DE 2018)

BAIRRO	CASAS ATENDIDAS	CASAS NÃO ATENDIDAS	OUTRAS	TOTAL DE CASAS
ÁGUA BRANCA	3.600	3.278	496	7.374
JARDIM BRASÍLIA	28	8	3	39

TOTAL	3.628	3.286	499	7.413
--------------	--------------	--------------	------------	--------------

2. TABELA ATUALIZADA DA ACURÁCIA DOS BAIRROS E REPASSAGENS.

BAIRRO	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	DEZEMBRO 2017	TOTAL ATENDIDAS	% NOVEMBRO 2017	JANEIRO 2018	TOTAL ATENDIDAS	APROVEITAMENTO ATUALIZADO
JD. BRASÍLIA	896	0	401	44,75%	28	429	47,88%

3. TABELA COMPARATIVA DOS MESES

MÊS	ATENDIDAS	DIAS TRABALHADOS	MÉDIA/DIA
AGOSTO	3.872 CASAS	26 DIAS	148,92 CASAS
SETEMBRO	3.207 CASAS	24 DIAS	133,62 CASAS
OUTUBRO	3.099 CASAS	23 DIAS	134,74 CASAS
NOVEMBRO	2.178 CASAS	23 DIAS	094,69 CASAS
DEZEMBRO	2.198 CASAS	18 DIAS	122, 11 CASAS
JANEIRO	3.628 CASAS	24 DIAS	151,17 CASAS
TOTAL	18.182 CASAS	138 DIAS	131,75 CASAS

1. TABELA COMPARATIVA DE APROVEITAMENTO DA META DE CASAS OCUPADAS E ATENDIDAS.

BAIRROS	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	CASAS ATENDIDAS	APROVEITAMENTO
BAIRRO ALTO	3.655 CASAS	1.486 CASAS	40,65%
VILA INDEPENDÊNCIA	1.528 CASAS	1.188 CASAS	77,75%
JD. BRASÍLIA	896 CASAS	429 CASAS	47,88%
SÃO DIMAS	1.480 CASAS	474 CASAS	32,03%
SÃO JUDAS	338 CASAS	301 CASAS	89,05%
CIDADE JARDIM	279 CASAS	152 CASAS	54,48%
VILA MONTEIRO	2.187 CASAS	537 CASAS	24,55%
NOVA AMÉRICA	1.630 CASAS	659 CASAS	40,43%
JARDIM ELITE	3.045 CASAS	218 CASAS	7,16%
JARDIM ABAETÉ	193 CASAS	101 CASAS	52,33%
TUPI		675 CASAS	
MONTE ALEGRE	129 CASAS	118 CASAS	91,47%
DOIS CÓRREGOS	1.017 CASAS	1.007 CASAS	99,01%
MORUMBI	3.005 CASAS	1.544 CASAS	51,38%
PIRACICAMIRIM	2.083 CASAS	1.045 CASAS	50,17%
POMPÉIA	2.546 CASAS	1.414 CASAS	55,53%
SANTA RITA	589 CASAS	323 CASAS	54,84%
SÃO FRANCISCO	1.632 CASAS	1.030 CASAS	63,11%
CECAP	1.947 CASAS	1.314 CASAS	67,49%
ÁGUA BRANCA	6.226 CASAS	4.167 CASAS	66,93%
TOTAL	34.405 CASAS	18.182 CASAS	52,85%

- OBSERVAÇÕES:**

- Pelo site do IPPLAP não consta na tabela de casas ocupadas o bairro Tupi.



Agente Stefane entrevistando moradora do Serra Verde



Agente Érica passando orientações ao morador do Água Branca.

CONCLUSÕES

No 6º mês de serviço a equipe trabalhou no maior bairro da cidade, segundo o IPPLAP, e ficou muito satisfeita, assim como a empresa, da resolução tomada em reunião do dia 30/01 com o GMEA, ficando motivada e orientada para a melhor execução e conclusão do serviço.

Responsável pela elaboração deste relatório

PABLO SONSINO SILVA
281.918.288.71