

PABLO SONSINO SILVA

Representações – Assessoria – Eventos

FONE/FAX: (19) 3426.5621 / 98168.6612

AO GMEA – PIRACICABA-SP

A/C Da Sra. Laís.

RELATORIO 4/24 – REF. SETEMBRO DE 2017

Relatório das ações de orientação porta a porta da Campanha Educativa sobre Coleta Seletiva desenvolvida no(s) Bairros Alto, Independência, Nova América, Jardim Abaeté, Tupi, Monte Alegre, Dois Córregos e Morumbi.

INTRODUÇÃO

O presente relatório, elaborado pela Pablo Sonsino Silva-ME, responsável pela execução deste projeto, apresenta as descrições e registros das atividades realizadas ao longo do período de 08 de setembro a 07 de outubro de 2017 no contexto do PROJETO DE ORIENTAÇÃO PORTA A PORTA.

OBJETIVOS DOS SERVIÇOS REALIZADOS

O objetivo da Campanha é orientar os moradores sobre os recicláveis, dias e horários da coleta seletiva e conscientizar os moradores sobre seus benefícios ambientais e sociais.

A meta é realizar 2 bairros por semana e atender 75% das residências por bairro.

METODOLOGIA UTILIZADA

A metodologia utilizada para cumprimento da missão é a abordagem nas residências, durante 6 dias da semana por 4 horas/dia, realizados por 8 agentes e um motorista.

Os Agentes são orientados pelo motorista, que os acompanha seguindo o mapa do bairro delimitado pelo IPPLAP – Instituto de Pesquisa e Planejamento de Piracicaba, e seguindo a sequência dos bairros que foram definidos pela SEDEMA e parceiros.

Os agentes são distribuídos em 1 por calçada, sendo 2 por rua, perfazendo 4 ruas por vez.

Toca-se de 2 a 3 vezes a campanha ou bate-se palmas, onde não possuir o dispositivo.

No atendimento, o agente apresenta-se com o nome e identificação (crachá), explica-se o motivo da visita e pergunta se há conhecimento da coleta e o funcionamento e benefícios. Em seguida, explica ao morador o horário e dias da coleta seletiva. Pergunta-se, então, ao morador se ele pode responder um questionário, preenche e despede-se agradecendo a atenção.

Em casos de casas sem moradores, vazias, recusa dos moradores em atender, será refeita a passagem aos sábados, ao menos duas vezes.

Nos casos de terrenos, construções, prédios e comércios não serão repassados.

Em ambos os casos citados acima, está sendo preenchida uma planilha da situação que servirá de orientação para repassagem nos locais.

PERFIL DOS BAIROS VISITADOS

Estão sendo repassados os bairros Alto e Independência, onde, conforme dito no relatório 03/24 os moradores são de um perfil econômico alto e médio-alto. Ainda encontra-se uma grande rejeição do serviço oferecido, muito comércio fechado, casas sem moradores e muita reclamação sobre a coleta, sendo a maior reclamação a confusão dos dias e horários de passagem do caminhão da coleta seletiva.

O primeiro bairro trabalhado no mês t foi o Bairro Jardim Abaeté, sendo um bairro com poucas casas, com um perfil econômico médio-alto. A equipe enfrentou uma rejeição na resposta às pesquisas, devido à má qualidade do serviço prestado da coleta seletiva, segundo os moradores.

Foi solicitado que a empresa passasse no Unileste, só para ser realizado nas ruas residenciais, porém, essas ruas são fechadas formando um condomínio fechado, chamado de Associação Residencial Jatobás, onde não foi permitida a entrada da equipe. O Responsável disse que já pratica a coleta, pois as lixeiras são separadas do lixo orgânico. Segue foto abaixo.



1. Fachada da lixeira da Associação de Moradores Jatobá.

Em seguida, seguiu-se para o Distrito de Tupi, bairro de classe média e média-baixa. Onde a equipe foi muito bem recepcionada pelos moradores. Diferente do Jardim Bartira, um bairro dentro do distrito, onde houve rejeição total, com moradores indelicados. Segundo as agentes, existe uma grande quantidade de moradores que são catadores autônomos.

Logo após, atendeu-se o bairro Monte Alegre. Bairro de perfil econômico médio e médio-alto. Os moradores foram muito atenciosos nas pesquisas e em pedir orientação e estão contentes com a qualidade do serviço prestado pela coleta seletiva.

Seguindo para o bairro Dois Córregos, com um perfil de classe média e média alta. Esse bairro se divide em diversos sub-bairros, com diferentes opiniões do serviço e receptividade. No Santa Silvia, a receptividade foi ruim. No Vila Verde, existe a separação do reciclável, mas é quase todo entregue a catadores autônomos, devido a confusão e o mal serviço da coleta coletiva. Já o Condomínio dos Eucaliptos, houve uma ótima receptividade, mas com muita reclamação sobre o serviço da coleta. O Bairro Chapadão, também, reclamou bastante do serviço, mas aceitou bem a orientação. Os moradores do Bairro Santa Inês,

atenderam bem os agentes, foram bem atenciosos quanto as orientações e não houve muita reclamação sobre a coleta seletiva.

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

08 DE SETEMBRO	NOVA AMÉRICA
CASAS ATENDIDAS	225 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	231 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	42 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	498 CASAS

09 DE SETEMBRO	INPEPENDÊNCIA – 1ª REPASSAGEM
CASAS ATENDIDAS	54 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	18 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	3 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	75 CASAS

09 DE SETEMBRO	ALTO – 1ª REPASSAGEM
CASAS ATENDIDAS	19 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	8 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	5 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	32 CASAS *

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 09/09 – 107 CASAS.

11 DE SETEMBRO	NOVA AMÉRICA
CASAS ATENDIDAS	79 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	93 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	11 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	183 CASAS*

11 DE SETEMBRO	JARDIM ELITE
CASAS ATENDIDAS	184 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	155 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	14 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	353 CASAS*

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.

- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 11/09 – 536 CASAS

12 DE SETEMBRO	JARDIM ELITE
CASAS ATENDIDAS	34 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	13 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	1 CASA
TOTAL DE CASAS PASSADAS	48 CASAS*

12 DE SETEMBRO	JARDIM ABAETÉ
CASAS ATENDIDAS	32 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	100 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	6 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	138 CASAS*

- FOI DIVIDIDA A TABELA PARA MAIOR COMPREENSÃO E CONTAGEM DAS CASAS FEITAS POR BAIRRO.
- TOTAL DE CASAS PASSADAS NO DIA 12/09 – 186 CASAS

13 DE SETEMBRO	JARDIM ABAETÉ
CASAS ATENDIDAS	69 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	9 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	1 CASA
TOTAL DE CASAS PASSADAS	79 CASAS

14 DE SETEMBRO	TUPI
CASAS ATENDIDAS	155 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	198 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	23 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	376 CASAS

15 DE SETEMBRO	TUPI
CASAS ATENDIDAS	133 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	100 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	11 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	244 CASAS

16 DE SETEMBRO	INDEPENDÊNCIA – 1ª REPASSAGEM
CASAS ATENDIDAS	29 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	4 CASAS

ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	5 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	38 CASAS

18 DE SETEMBRO	TUPI
CASAS ATENDIDAS	79 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	67 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	13 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	259 CASAS

19 DE SETEMBRO	INDEPENDÊNCIA – 1ª REPASSAGEM
CASAS ATENDIDAS	150 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	37 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	40 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	227 CASAS

20 DE SETEMBRO	MONTE ALEGRE
CASAS ATENDIDAS	118 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	16 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	4 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	138 CASAS

21 DE SETEMBRO	TUPI
CASAS ATENDIDAS	124 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	29
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	5 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	158 CASAS

22 DE SETEMBRO	TUPI
CASAS ATENDIDAS	184 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	16 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	4 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	204 CASAS

23 DE SETEMBRO	ALTO – 1ª REPASSAGEM
CASAS ATENDIDAS	153 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	48 CASAS

ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	6 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	207 CASAS

25 DE SETEMBRO	DOIS CORRÉGOS
CASAS ATENDIDAS	152 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	42 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	26 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	220 CASAS

26 DE SETEMBRO	DOIS CORRÉGOS
CASAS ATENDIDAS	23 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	237 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	45 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	305 CASAS

27 DE SETEMBRO	DOIS CORRÉGOS
CASAS ATENDIDAS	32 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	74 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	23 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	129 CASAS

28 DE SETEMBRO	DOIS CORRÉGOS
CASAS ATENDIDAS	175 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	71 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	30 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	276 CASAS

29 DE SETEMBRO	DOIS CORRÉGOS
CASAS ATENDIDAS	137 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	58 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	41 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	236 CASAS

30 DE SETEMBRO	DOIS CORRÉGOS
CASAS ATENDIDAS	116 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	120 CASAS

ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	45 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	277 CASAS

- DIA 02 DE OUTUBRO NÃO HOUE EXPEDIENTE DEVIDO À CHUVA.

03 DE OUTUBRO	DOIS CORRÉGOS
CASAS ATENDIDAS	219 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	22 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	26 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	267 CASAS

04 DE OUTUBRO	DOIS CORRÉGOS
CASAS ATENDIDAS	153 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	60 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	24 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	237 CASAS

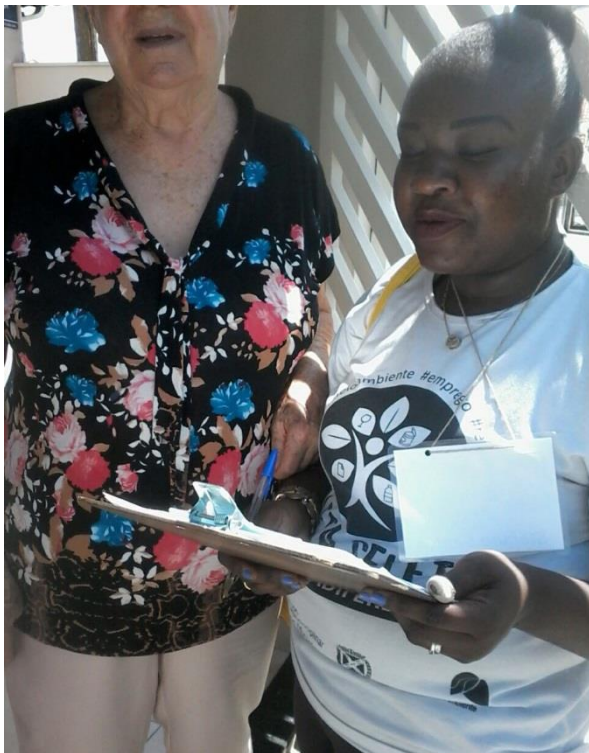
05 DE OUTUBRO	MORUMBI
CASAS ATENDIDAS	212 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	88 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	35 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	335 CASAS

06 DE OUTUBRO	MORUMBI
CASAS ATENDIDAS	167 CASAS
CASAS NÃO ATENDIDAS	30 CASAS
ALUGAR/VENDER/DESOCUPADA/ TERRENO/COMÉRCIO/RECUSA/ ETC	6 CASAS
TOTAL DE CASAS PASSADAS	203 CASAS

- DIA 07 DE OUTUBRO NÃO HOUE EXPEDIENTE DEVIDO À CHUVA.



Agente Maria Helena com moradora do Jardim Elite.



Agente Stefany entrevistando moradora do Distrito de Tupi



Moradora do Monte Alegre recebendo o flyer da agente Stefany.



Moradora recebendo orientação da agente Maria Helena.



Agentes Gabriela e Regina atuando no Bairro Morumbi.



Maria Roseli Orientando moradora do Jardim Elite.



2. Agente Renata entrevistando morador do Morumbi.

RESUMO DOS RESULTADOS

1. TABELA DE BAIROS E CASAS ATENDIDAS NO PERÍODO (08 DE SETEMBRO A 07 DE OUTUBRO)

BAIRRO	CASAS ATENDIDAS	CASAS NÃO ATENDIDAS	OUTRAS	TOTAL DE CASAS
ALTO	172	56	11	239
INDEPENDÊNCIA	233	59	8	300
NOVA AMÉRICA	304	324	48	676
JARDIM ELITE	218	168	15	401
JARDIM ABAETÉ	101	109	7	217
TUPI	675	212	56	943
MONTE ALEGRE	118	16	4	138
DOIS CÓRREGOS	1.007	684	260	1951
MORUMBI	379	118	41	538
TOTAL	3.207	1.746	450	5.403

2. TABELA ATUALIZADA DA ACURÁCIA DOS BAIROS E REPASSAGENS.

BAIRRO	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	AGOSTO 2017	% AGOSTO 2017	SETEMBRO 2.017	TOTAL ATENDIDAS	APROVEITAMENTO ATUALIZADO
BAIRRO ALTO	3.655	1.130	30,92%	172	1.302	35,62%
INDEPENDÊNCIA	1.528	625	40,90%	233	858	56,15%
NOVA AMÉRICA	1.630	355	21,78%	304	659	40,43%

3. TABELA COMPARATIVA DOS MESES

MÊS	ATENDIDAS	DIAS TRABALHADOS	MÉDIA/DIA
AGOSTO	3.872 CASAS	26 DIAS	148,92 CASAS
SETEMBRO	3.207 CASAS	24 DIAS	133,62 CASAS
TOTAL	7.079 CASAS	50 DIAS	141,58 CASAS

4. TABELA COMPARATIVA DE APROVEITAMENTO DA META DE CASAS OCUPADAS E ATENDIDAS.

BAIRROS	TOTAL DE CASAS OCUPADAS (IPPLAP)	CASAS ATENDIDAS	APROVEITAMENTO
BAIRRO ALTO	3.655 CASAS	1.302 CASAS	35,62%
VILA INDEPENDÊNCIA	1.528 CASAS	858 CASAS	56,15%
JD. BRASÍLIA (STA CECÍLIA)	896 CASAS	298 CASAS	33,26%
SÃO DIMAS	1.480 CASAS	474 CASAS	32,03%
SÃO JUDAS	338 CASAS	301 CASAS	89,05%
CIDADE JARDIM	279 CASAS	152 CASAS	54,48%
VILA MONTEIRO	2.187 CASAS	537 CASAS	24,55%
NOVA AMÉRICA	1.630 CASAS	659 CASAS	40,43%
JARDIM ELITE		218 CASAS	
JARDIM ABAETÉ	193 CASAS	101 CASAS	52,33%
TUPI		675 CASAS	
MONTE ALEGRE	129 CASAS	118 CASAS	91,47%
DOIS CÓRREGOS	1.017 CASAS	1.007 CASAS	99,01%
MORUMBI	3.005 CASAS	379 CASAS	12,61%
TOTAL	16.337 CASAS	7.079 CASAS	43,33%

• OBSERVAÇÕES:

- Pelo site do IPPLAP não consta na tabela de casas ocupadas os bairros Jardim Elite e Tupi.
- O Bairro Alto e Independência estão sendo feitas as repassagem aos sábados.
- O serviço no bairro Morumbi estava ainda em andamento na execução deste relatório.

CONCLUSÕES

Nesse segundo mês de serviço, A empresa e as agentes procuraram dar mais atenção aos moradores, de forma a insistir mais para que aceitem o atendimento e orientação sobre o serviço da coleta seletiva e recicláveis. As agentes estão dando mais atenção aos moradores, pois perderam a timidez, e ganharam mais confiança e experiência.

Neste mês, foi realizada uma experiência no Bairro Dois Córregos e no Distrito de Tupi, fazendo a repassagem logo após seu término e constatou-se que surtiram um efeito positivo, obtendo mais êxito que aos sábados, basta verificar a tabela de residências atendidas. Toma-se um tempo a mais, porém diminui a quantidade de bairros para repassagem ao sábados, atingindo assim um maior número de moradores do bairro de uma só vez.

Responsável pela elaboração deste relatório

PABLO SONSINO SILVA
281.918.288.71